



Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK

MEDIATION VERÄNDERT NACHHALTIG DIE STREIT- KULTUR IN GESELLSCHAFT UND WIRT- SCHAFT

02

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Wirtschaft steht vor großen Herausforderungen globaler, digitaler und gesellschaftlicher Art. Konflikte bleiben dabei nicht aus. Effizienz und Nachhaltigkeit sind wesentliche Faktoren im Wirtschaftsleben. Insbesondere auch dann, wenn es um die Beilegung von Streitigkeiten geht. Die Westerhamer Ausbildung zum/-r Wirtschaftsmediator/-in IHK ist seit vielen Jahren in Deutschland führend und bietet zudem für jeden Teilnehmenden vielfältige Möglichkeiten der persönlichen Orientierung und Fortentwicklung.

Ich freue mich auf Sie.
Ihr Thomas Kölbl

08



04

18



03

BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT

- 04** Zukunftsorientierung statt Rechthaberei
Unternehmerische Sichtweise
- 05** Interdisziplinäre Kenntnisse
- 06** Zielgruppe
Optimale Voraussetzungen und Gruppengröße

IHR WEG ZUM ZIEL

- 07** Methoden und Lernziele
Umfassend, modern und interaktiv
- 08** Highlights
Praxis durch IHK-MediationsZentrum und Mediatorenpool
- 18** IHK Akademie Westerham
Der besondere Trainingsort

DAS TRAININGSSETTING

- 09** Spezielle Erfolgsfaktoren
Hohe Qualitätsstandards führen zu exzellenten Ergebnissen
- 10** Ihre fundierte Ausbildung
Ausführliche Modulbeschreibungen
- 14** Ihr Trainerteam
Kompetente und sympathische Förderer für Ihren Erfolg
- 17** Ansprechpartner/-in und Anmeldungsinfos

Bereit für die Zukunft!

Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK

04

Zukunftsorientierung statt Rechthaberei

Schwierigkeiten mit Lieferanten und Kunden, Verletzung von Schutzrechten oder Lizenzstreitigkeiten, Auseinandersetzungen bei komplexen Projekten, Probleme mit den Mitarbeitern, Gesellschafterstreitigkeiten oder Schwierigkeiten im Post-Merger-Bereich: Schnell wird eine vormals sachliche Diskussion von Emotionen geprägt, der Schlagabtausch eskaliert. Zunehmend verhärtete Positionen lassen dann vermeintlich nur eine Konfliktlösung zu – die eines Gerichts oder Schiedsgerichts. Im Wirtschaftsleben sind Streitigkeiten häufig von Ansprüchen und Rechten geprägt, zuweilen auch nur von bloßer Rechthaberei. Das kann den Blick fürs Wesentliche verstellen. Denn hinter den meisten Wirtschaftskonflikten stehen unternehmerische, finanzielle oder persönliche Interessen.

Unternehmerische Sichtweise

Mit den Möglichkeiten der Wirtschaftsmediation lassen sich solche Konflikte frühzeitig analysieren sowie interessengerecht, kostengünstig und zeitsparend bearbeiten und lösen. Unternehmerische und nicht juristische Gesichtspunkte haben bei der Wirtschaftsmediation Priorität. Die Konfliktparteien werden von dem/der Mediator/-in als einem unabhängigen Dritten bei der Lösung des konkreten Konflikts oder Streitfalls begleitet und unterstützt. Zukunftsorientierte Lösungen, Schonung von Ressourcen, Kostenreduktion und Planungssicherheit sowie die Bewahrung von Vertraulichkeit und die Erzielung wirtschaftlich sinnvoller Ergebnisse sind nur einige Vorteile des Einsatzes von Mediation im Wirtschaftsleben. Durch die fortschreitende Globalisierung sind zudem interkulturelle

Folgende Module erwarten Sie beim Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK

MODUL 1

- Grundlagen, Rahmen und Ablauf der (Wirtschafts-) Mediation (2 Tage)
- Konfliktkompetenz (1 Tag)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 10

MODUL 2

- Kommunikationstechniken (2 Tage)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 10

MODUL 3

- Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (2 Tage)
- Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens (1 Tag)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 11

MODUL 4

- Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Mediators (1 Tag)
- Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens (1 Tag)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 11

und internationale Aspekte sowie interdisziplinäre Ansätze zu berücksichtigen.

Die Mediation ist längst im Wirtschaftsleben angekommen, gleichermaßen von Managern/-innen und Juristen und Juristinnen anerkannt. Die kooperative Konfliktlösung ist nicht nur selbstverständlicher Bestandteil zeitgemäßer Führung, sondern entspricht den zukunftsweisenden Ideen agiler Unternehmensorganisation. Selbst die Gerichte greifen zur Technik der Mediation, sei es mittels Empfehlung zum Mediator im Rechtsstreit oder im Güterichterverfahren. Die Prinzipien der Mediation beeinflussen unsere Rechts- und Streitkultur nachhaltig. Die Betonung von Eigenverantwortung gegenüber delegierter richter-

licher Drittverantwortung, aber auch Wertschätzung und Respekt haben in Zeiten von Informationsflut, Digitalisierung und unwägbarer Zukunft in Wirtschaft und Gesellschaft an Bedeutung gewonnen.

Interdisziplinäre Kenntnisse

Die Tätigkeit des Mediators setzt ein hohes Maß an Integrität, Konfliktfähigkeit und Vertrauenswürdigkeit voraus. Zusätzlich zu dem speziellen Wissen des Herkunftsberufs erfordert die Durchführung von Mediationsverfahren interdisziplinäre Kenntnisse, die Sie in der Ausbildung zum „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ in einem sich didaktisch sinnvoll und inhaltlich kompakt ergänzenden Gesamtlehrgang erwerben können.

WIRTSCHAFTS-MEDIATION WIRD HIER IN IDEALER BALANCE VON THEORIE UND PRAXIS VERMITTELT



05

MODUL 5

- Verhandlungskompetenz und Verhandlungstechnik sowie Interventions-techniken, schwierige Verhandlungssituationen (2 Tage)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 12

MODUL 6

- Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens sowie Moderations- und Visualisierungstechniken (2 Tage)
- Supervision (1 Tag)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 12

MODUL 7

- Mediation im Arbeitskontext und im Unternehmen (2 Tage)
- Mediation zwischen Unternehmen (1 Tag)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 13

MODUL 8

- Interkulturelle und internationale Mediation sowie Praxis der Mediation (1 Tag)
- Theoretischer und praktischer Abschlusstest (2 Tage)

LESEN SIE MEHR AUF SEITE 13

Ihr Weg zum Ziel

Schritt für Schritt zum/-r erfolgreichen Wirtschaftsmediator/-in

Die Ausbildung „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ führt zu einer umfassenden Professionalisierung mit IHK-Zertifikat. Im Mittelpunkt des 21-tägigen Management Trainings steht die persönliche Entwicklung zum/-r Wirtschaftsmediator/-in, begleitet von einem erfahrenen und multidisziplinären Trainerteam. Die umfangreiche Toolbox wird gefüllt mit Basiswissen zur Mediation und zu allen damit verbundenen Disziplinen, von der Begleitung zum eigenen Mediationsstil über die Vermittlung von Praxiserfahrungen durch praktische Übungen im Team.

06

DIE ZIELGRUPPEN

„Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ ist optimal geeignet für

Geschäftsführer/-innen, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter/-innen mit Führungsverantwortung, Personal- oder Projektleiter/-innen, Organisationsentwickler/-innen, Richter/-innen, Unternehmensjuristen/-innen, Rechtsanwälte/-anwältinnen, Steuerberater/-innen, Wirtschaftsprüfer/-innen, Sachverständige, Coaches und alle Personen der öffentlichen und privaten Wirtschaft quer durch alle Branchen und Herkunftsberufe, die Interesse an den Methoden der außergerichtlichen Streitbeilegung haben.



Die Weiterbildung besteht aus acht Modulen und insgesamt 210 Lehrgangsstunden (168 Präsenzstunden in den Modulen inkl. Abschlussprüfung, 20 Zeitstunden für Intervention in Peergroups und 22 Stunden für die Abschlussarbeit und zur Prüfungsvorbereitung).

Die Module werden zwei- bzw. dreitägig unterrichtet mit folgenden Zeiten:

Zweitägiges Modul

Erster Trainingstag: 09:00 bis ca. 19:00 Uhr

Zweiter Trainingstag: 08:30 bis ca. 18:30 Uhr

Dreitägiges Modul

Erster Trainingstag: 09:00 bis ca. 19:00 Uhr

Zweiter Trainingstag: 09:00 bis ca. 19:00 Uhr

Dritter Trainingstag: 08:30 bis ca. 18:30 Uhr

Die einzelnen Module sind aufeinander abgestimmt und umfassen sämtliche Bereiche der Wirtschaftsmediation.

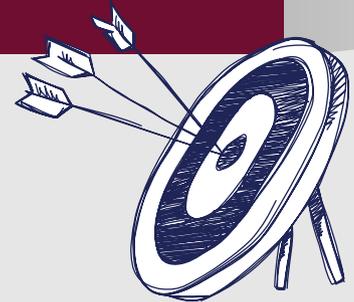
DIE METHODEN

Die Weiterbildung zum/zur „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ umfasst unterschiedliche Methoden wie

- Gruppenarbeiten
- Rollenspiele
- Fallstudien
- Supervisionen
- Interventionen
- Trainer-Feedback
- Digitale Lernplattform
- Digitale Lerntransfer-App „Everskill“

DIE LERNZIELE

Diese Ausbildung soll die Teilnehmenden zur Ausübung einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit als Mediator/-in und zur Anwendung mediativer und kooperativer Vorgehensweisen und Techniken in Beruf und Alltag befähigen. Dazu werden die grundlegenden Methoden und Techniken der Mediation, insbesondere bezogen auf die Bereiche Wirtschaft und Arbeitswelt, sowie fundierte Fachkenntnisse zur Wirtschaftsmediation, konflikt- und erkenntnistheoretische Grundlagen und interdisziplinäre sowie internationale Kenntnisse vermittelt. Die Seminarinhalte setzen die rechtlichen Vorgaben zur Mediatorenausbildung (ZMediatAusbV) ebenso um wie die ethischen und fachlichen Grundsätze des Bundesverbandes MEDIATION e.V. (BM). Mit zusätzlich durch die IHK Akademie angebotenen Supervisionsstunden und einem ebenfalls durch die IHK Akademie angebotenen Zusatzseminar zu psychologischen Grundsätzen der Mediation erfüllt dieser Lehrgang auch die QVM-Standards 2019 der führenden Mediationsverbände Deutschlands.



Das Wohlfühlpaket für Körper und Geist

Ein besonderer Mehrwert dieser Ausbildung ist das „All-inclusive-Paket“. Im Gesamtpreis sind 13 Übernachtungen mit Vollpension enthalten. Dies ist der Schlüssel für eine besonders intensive und positive Gruppendynamik, für viele wertvolle Gespräche am Abend sowie für ein nachhaltiges Netzwerk. Die IHK Akademie Westerham ist bekannt für ihren besonderen „Westerhamer TeamSpirit“.

08

Praxis durch IHK-MediationsZentrum und Mediatorenpool

Die IHK für München und Oberbayern ist seit mehr als 15 Jahren auf dem Gebiet der außergerichtlichen Konfliktlösung aktiv und hat im Jahr 2005 ein eigenes MediationsZentrum gegründet. Dieses bietet einen umfassenden Service rund um die Wirtschaftsmediation an. Als Absolvent/-in dieser Ausbildung können Sie sich im IHK-Mediatorenpool als Wirtschaftsmediator/-in listen lassen.

Die speziellen Erfolgsfaktoren

Das Ergebnis hoher Qualitätsstandards

Seit über 35 Jahren verfügt die IHK Akademie Westerham über Erfahrung in der Entwicklung von Trainingskonzepten, die dem „State of the Art“ in Theorie und Praxis entsprechen, und hat sich damit in der Wirtschaft einen hervorragenden Ruf erworben. Die Westerhamer Ausbildung zum/zur Wirtschaftsmediator/-in IHK gehört nach 19 Jahren zu den führenden Mediationsausbildungen in Deutschland und spricht eine hochkarätige Zielgruppe an. Über 600 Wirtschaftsmediatoren wurden in diesem Zeitraum ausgebildet.

DIE FAKTOREN ZUM ERFOLG SIND

- das hochprofessionelle Trainerteam mit langjähriger Praxiserfahrung und vielfach zusätzlicher Qualifikation zum Ausbilder/zur Ausbilderin im Bundesverband MEDIATION e.V. Die Ausbildungsteilnehmenden profitieren von den unterschiedlichen Mediationsstilen und Mediationsansätzen der Trainer/-innen und Referenten.
- der hohe Praxisbezug und das intensive persönliche Feedback durch die Trainer/-innen.
- der überschaubare Zeitraum von ca. sechs Monaten. Die Module finden Freitag/Samstag oder Donnerstag bis Samstag statt und lassen sich bestmöglich in Beruf und Alltag integrieren.
- das konsequente Üben von Methoden und die Arbeit an Fallbeispielen aus der Wirtschaft sowie der notwendige Transfer in die Praxis.
- das Arbeiten in Peergroups zwischen den Modulen.
- der Einsatz einer Digitalen Lernplattform für den Austausch von Dokumenten und Kommunikation zwischen Teilnehmenden, Trainern/-innen und Kursbetreuern der IHK Akademie.
- den Umsetzungserfolg nachhaltig zu steigern: Sie erhalten in diesem Training einen Zugang zur digitalen Lerntransfer-App „Everskill“, mit der Sie ein Jahr lang mit speziell für dieses Seminar entwickelten Aufgaben, Übungen, Erinnerungen Ihre selbst gesteckten Ziele und individuellen Aktionspläne verfolgen und verbessern können. Dadurch erhöhen Sie signifikant den Umsetzungserfolg Ihres Trainings in der Praxis.
- die fachkundige und langjährig erfahrene Lehrgangsführung durch Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges und Anke Beyer, beide erfahrene Mediatorinnen und Ausbilderinnen im Bundesverband MEDIATION e.V.

Ihre fundierte Ausbildung

Komplexe Inhalte lösungsgerecht anwenden

MODUL 1

- **Grundlagen, Rahmen und Ablauf der (Wirtschafts-)Mediation**
- **Konfliktkompetenz**

GRUNDLAGEN, RAHMEN UND ABLAUF DER MEDIATION

- Einführung/Grundlagen der Mediation
- Historische Entwicklung der Mediation
- Verfahrensgrundsätze/Prinzipien der Mediation
- Überblick zu Kommunikations- und Arbeitstechniken
- Struktur eines Mediationsverfahrens (Verfahrensablauf, Phasenmodell)
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und zu anderen ADR-Verfahren
- Leitbilder und Anwendungsfelder der Mediation
- Anforderungen an den Mediator (Rollenverständnis, ethisches Selbstverständnis, Verhaltenskodex)
- Aufgaben des Mediators
- Vor- und Nachteile eines Mediationsverfahrens
- Interdisziplinäre Bestandteile eines Mediationsverfahrens
- Übungen, Rollenspiele und Gruppenarbeiten

KONFLIKTKOMPETENZ

- Konflikttheorie und Konfliktdefinitionen
- Konfliktfaktoren und Konfliktanalyse
- Eskalation und Deeskalation
- Konflikttypologie und Konfliktstile
- Konfliktgeschehen und Konfliktodynamik
- Konfliktverständnis, persönlicher Umgang mit Konflikten, persönliche Konfliktmuster
- Eisberg-Modell

Moduldauer: 3 Tage

MODUL 2

- **Kommunikationstechniken**

KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN

- Kenntnisse und Anwendung verschiedener Kommunikationstheorien
- Hinderliche und förderliche Kommunikationsformen
- Analyse von Streitkeulen
- Werte – Bedürfnisse – Interessen
- Gefühle und Denkgefühle
- Ich-Botschaften und Fragetechniken
- Sender-Empfänger-Modell
- Aktives Zuhören, Spiegeln – Paraphrasieren – Verbalisieren
- Perspektivenwechsel und Arbeit mit Hypothesen
- Reframing
- Verbale und nonverbale / direkte und indirekte Kommunikation
- Gesprächs-/Prozesssteuerung, Metakommunikation und Einzelgespräche
- Übungen, Rollenspiele und Gruppenarbeiten

Moduldauer: 2 Tage

WESTERHAMER TEAMERLEBNIS (17:00 bis ca. 19:30 Uhr bei Modul 1)

Es wartet auf Sie ein Outdoor-TeamEvent mit anschließendem Abendessen und Siegerehrung.

Hinweis:

Bitte bringen Sie dafür Freizeit-/Turnschuhe sowie passende Outdoor-Freizeitkleidung mit.

MODUL 3

- **Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens**
- **Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens**

ABLAUF UND PRAXIS DES MEDIATIONSVERFAHRENS – TEIL 1

- Unterschiede von Wirtschaftsmediation zwischen Unternehmen und innerbetrieblicher Wirtschaftsmediation
- Phasen der Mediation
 - Vorphase: Vorbereitung eines Mediationsverfahrens, typische Widerstände im Vorfeld, Dokumentation/Mediationsvertrag und Organisation
 - Phase 1: Eröffnungsphase
 - Phase 2: Stoffsammlung (Bestandsaufnahme und Themensammlung)
 - Phase 3: Interessenerforschung
 - Phase 4: Sammlung von Optionen; Entwicklung und Bewertung von Lösungen; objektive Kriterien, neutrale Verfahren, Risikoanalyse
 - Phase 5: Abschlussvereinbarung
- Nachbereitung und Erfolgskontrolle
- Rollenspiele mit Feedback und Analyse

RECHTLICHER RAHMEN DES MEDIATIONSVERFAHRENS – TEIL 1

- Rechtsgrundlagen der Mediation, insbesondere Mediationsgesetz
- Mediationsordnungen von Organisationen und Verbänden
- Abgrenzung von Mediation zu anderen Streitbeilegungsverfahren
- Rolle des Rechts in der Mediation
- Rechtlicher Rahmen der Mediatorentätigkeit (u. a. Vorgaben der Grundberufe, Rechtsdienstleistungsgesetz und unerlaubte Rechtsberatung)
- Rechtliche Vorgaben zur Qualitätssicherung (ZMediatAusbV, Wettbewerbsrecht)
- Tätigkeitsbeschränkungen/Tätigkeitsverbote für den Mediator
- Rechtliche Fragen bei Einleitung eines Mediationsverfahrens (Mediationsklauseln, Parteivereinbarung/Ad-hoc-Mediation)
- Mediationsvereinbarung/Mediatorvertrag (Vertragsgrundlagen, Vertragsinhalte, Informationspflichten)
- Musterunterlagen
- Besprechung rechtlicher Fallgestaltungen; Gruppenarbeiten

Moduldauer: 3 Tage

MODUL 4

- **Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Mediators**
- **Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens**

PERSÖNLICHE KOMPETENZ, HALTUNG UND ROLLENVERSTÄNDNIS DES MEDIATORS

- Rollenverständnis des Mediators, Rollendefinition, Rollenkonflikte
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators
- Mediation als Haltung (Wertschätzung, Respekt und innere Haltung des Mediators)
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Bewusstsein der eigenen Grenzen (Selbstreflexion)
- Umgang mit eigenen Gefühlen
- Macht und Fairness in der Mediation
- Vernetzung, Berufs- und Mediationsorganisation
- Übungen, Gruppenarbeiten

RECHTLICHER RAHMEN DES MEDIATIONSVERFAHRENS – TEIL 2

- Verschwiegenheit, Zeugnisverweigerungsrecht, Datenschutz
- Haftung und Versicherung
- Vergütungsfragen, Finanzierung von Mediationsverfahren
- Pflichten des Mediators während des Mediationsverfahrens
- Mitwirkung von Rechtsanwälten/externen Beratern in der Mediation
- Aufgaben des Parteianwalts in Abgrenzung zum Mediator
- Rechtliche Besonderheiten der Abschlussvereinbarung
- Durchsetzbarkeit/Vollstreckbarkeit der Abschlussvereinbarung, Singapore Convention
- Musterunterlagen
- Besprechung rechtlicher Fallgestaltungen, Rollenspiel zur Abschlussphase

Moduldauer: 2 Tage



Diese fundierte Weiterbildung vermittelt Ihnen die Vielfalt der Mediation im Unternehmen, im Arbeitskontext sowie im interkulturellen Bereich

MODUL 5

- **Verhandlungskompetenz und Verhandlungstechnik sowie Interventionstechniken, schwierige Verhandlungssituationen**

VERHANDLUNGSKOMPETENZ UND VERHANDLUNGSTECHNIK

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Organisation von Verhandlungen
- Verhandlungsstile: intuitives Verhandeln, Verhandlung nach dem Harvard-Konzept
- Integrative/distributive Verhandlungstechniken
- Werkzeuge zur Steuerung des Verhandlungsprozesses

INTERVENTIONSTECHNIKEN, SCHWIERIGE VERHANDLUNGSSITUATIONEN

- Umgang mit schwierigen Verhandlungssituationen (z. B. Blockaden, Widerstand, Eskalation, Machtungleichgewicht)
- Interventions- und Deeskalationstechniken
- Transfer von Verhandlungstechniken in die Praxis des Mediationsverfahrens
- Rollenspiele, Übungen und Gruppenarbeiten

Moduldauer: 2 Tage

MODUL 6

- **Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens sowie Moderations- und Visualisierungstechniken**
- **Supervision**

MODERATIONS- UND VISUALISIERUNGSTECHNIKEN

- Präsentation im Mediationsverfahren
- Moderationstechniken und Moderationsmethoden
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen (Brainstorming, Mindmapping, sonstige Kreativitätstechniken)
- Schreib- und Visualisierungstechniken

ABLAUF UND PRAXIS DES MEDIATIONSVERFAHRENS – TEIL 2

- Transfer von Moderations-/Visualisierungstechniken in das Mediationsverfahren
- Mehrparteienmediation
- Co- und Teammediation
- Einzelgespräche
- Rollenspiele, Übungen und Gruppenarbeiten

SUPERVISION

- Erläuterung von Bedeutung der Supervision im Mediationsverfahren
- Abgrenzung zu Intervention, Coaching, Therapie etc.
- Supervision und Reflexion eigener Mediationsfälle der Teilnehmenden
- Fragestellungen zur zukünftigen Praxis als Mediatoren

Moduldauer: 3 Tage

JETZT ANMELDEN!

Infos finden Sie unter:
www.ihk-akademie-muenchen.de/wirtschaftsmediator



Ihr Weg zum erfolgreichen Abschluss

Zum Erreichen des Zertifikats „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ ist ein Leistungsnachweis erforderlich, der aus drei Teilen besteht:

1. Erstellung einer Seminararbeit (bis zum Modul 7)
2. Mündlicher Test (Präsentation der Seminararbeit mit Frageteil)
3. Praktischer Test (Rollenspiel als Mediator/-in)

Voraussetzung für den Erwerb des IHK-Zertifikates ist der erfolgreiche Abschluss aller drei Teile, die Durchführung von Interventionen sowie die Teilnahme an allen Modulen.

IHK-Zertifikat – anspruchsvoll und anerkannt

Die Ausbildung erfüllt die in §§ 5, 6 Mediationsgesetz (MediationsG) aufgestellten Anforderungen zur Qualifizierung als Mediator/-in. Sie erfüllt auch die theoretischen Voraussetzungen für die Erlangung der Qualifikation des „Zertifizierten Mediators“ nach der seit dem 01.09.2017 geltenden Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusV). Neben der theoretischen Ausbildung muss der Ausbildungsteilnehmende gemäß § 2 Abs. 5 ZMediatAusV zur Erlangung der Qualifikation zum „Zertifizierten Mediator“ während des Ausbildungslehrgangs oder innerhalb eines Jahres nach dessen erfolgreicher Beendigung – in eigener Verantwortung und auf eigene Veranlassung – eine Mediation oder Co-Mediation durchgeführt und dazu an einer Einzelsupervision teilgenommen haben.

MODUL 7

- **Mediation im Arbeitskontext und im Unternehmen**
- **Mediation zwischen Unternehmen**

MEDIATION IM UNTERNEHMEN, INNERBETRIEBLICHE MEDIATION

- Typische Konfliktbereiche im Unternehmen
- Methodische Besonderheiten des Einsatzes von Mediation (Vorgespräche etc.)
- Macht- und Wahrnehmungsdynamiken in Unternehmen
- Kriteriengeleitete Verfahrenswahl
- Umgang mit Machtgefälle in der Mediation
- Aufbau betrieblicher Konfliktmanagementprogramme
- Rollenspiele mit Feedback und Analyse

MEDIATION ZWISCHEN UNTERNEHMEN

- Besonderheiten und Kontext zwischenbetrieblicher Mediation
- Conflict Screening
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation (z. B. Shuttle-Mediation, telefonische Mediation)
- Einbeziehung Dritter (z. B. Steuerberater, Gutachter/Sachverständige)
- Stakeholder/Stellvertreter in der Mediation
- Ergebnisorientierte Mediation (Anpassung von Mediationsstil an Mediationskontext)
- Rollenspiele mit Feedback und Analyse

Moduldauer: 3 Tage

MODUL 8

- **Interkulturelle und internationale Mediation sowie Praxis der Mediation**
- **Theoretischer und praktischer Abschlusstest**

INTERKULTURELLE UND INTERNATIONALE MEDIATION

- Verschiedene Aspekte von Kultur
- Kulturelle Besonderheiten im Bereich der Streitbeteiligung
- Interkulturelle Kompetenz
- Besonderheiten des Mediationsverfahrens im interkulturellen Umfeld
- Spektrum und Einsatz von Mediation im internationalen Bereich
- Rollenspiele mit Feedback und Übungen

PRAXIS DES MEDIATIONSVERFAHRENS – TEIL 3

- Wiederholung
- Abschließendes Vorbereitungstraining für den praktischen Abschlusstest

THEORETISCHER UND PRAKTISCHER ABSCHLUSSTEST

- Präsentation der Abschlussarbeiten und Fachgespräch (Theoriebezug)
- Praktischer Abschlusstest (Einsatz der Teilnehmer in einem Rollenspiel)

Moduldauer: 3 Tage

Ihr Trainerteam

Mit Kompetenz und Sympathie zum Erfolg!



Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges | Fachl. Ausbildungsleiterin
Rechtsanwältin und Partnerin bei DITGES Partnerschaft mbB; Kooperationspartnerin bei HEUSSEN RA-Gesellschaft mbH; Professorin DHBW Ravensburg und Honorarprofessorin EBS Universität für Wirtschaft und Recht; Fachanwältin für Arbeits- und Gesellschaftsrecht, internationales Wirtschaftsrecht, Spezialistin für ADR und Schiedsverfahren; Zertifizierte Mediatorin und Ausbilderin im Bundesverband MEDIATION (BM).



Anke Beyer
Ausbilderin des Bundesverbandes MEDIATION (BM), Wirtschaftsmediatorin in innerbetrieblichen Konflikten sowie in Konflikten zwischen Unternehmen, Familienmediatorin, Supervisorin, Rechtsanwältin, Solicitor (England & Wales), fachliche Co-Leiterin dieses Lehrgangs.



Brigitte Gans
Mediatorin mit Zertifizierung des National Conflict Resolution Center NCRC (San Diego, USA) und Ausbilderin des Bundesverbandes MEDIATION (BM), systemische Supervisorin DGSF, Trainerin in Mediationsausbildungen in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

14

MIT WESTERHAMER
MANAGEMENT
TRAININGS SIND
SIE FIT FÜR
DIE ZUKUNFT





Solveig Grundler M.A.

Mediatorin BM, zertifizierte Wirtschaftsmediatorin NCRC (San Diego, USA), zertifizierte The Exchange Trainerin (San Diego, USA), Großgruppenmoderatorin und Gründungspartnerin von AgoraKomm. Schwerpunkte: Konfliktklärungsprozesse in der Wirtschaft und im kommunalen Bereich, Konzeption und Durchführung von Dialogprozessen und Bürgerbeteiligungsprozessen.



Stefan Hopfgartner

Mediator, Trainer, Systemischer Personalentwickler, Berater. Schwerpunkte: Führung, Team, Kommunikation, Moderation / Präsentation sowie Selbstmanagement und Persönlichkeitsentwicklung.



Prof. Dr. Lars Kirchhoff

Rechtsanwalt und praktizierender Mediator in den Bereichen Wirtschaft und Politik; Wissenschaftlicher Direktor des Instituts für Konfliktmanagement an der Europa-Universität Viadrina in Frankfurt (Oder); Tätigkeit u. a. für die Bucerius Law School, die OSZE und das Auswärtige Amt.



Richard Mayer

Direktor des Maritim Hotels München und seit 2009 Regionaldirektor der Maritim Hotelgesellschaft. Dort zuständig für Konfliktmanagement-Schulungen. Weiterbildungsstudium zum Thema Mediation an der Fernuni Hagen. Er hat besondere Erfahrungen in der innerbetrieblichen Mediation und arbeitet in diesem Bereich aktiv als Mediator.



Simone Pöhlmann

Rechtsanwältin, Mediatorin. Ausbilderin des Bundesverbandes MEDIATION (BM), Gründerin der „Streitschule“, Mitglied von „Klasse! Die Arbeitsgemeinschaft Schulmediation“. Autorin von „Die Streitschule“.



Dr. Reiner Ponschab

Rechtsanwalt, Wirtschaftsmediator, Master Practitioner NLP und Business Coach. Rechtsanwalt, Gründungspartner von Ponschab+ Partner Konfliktlösung, arbeitet als Coach, Mediator, Autor und Dozent im Bereich der Lösung von Konflikten in und zwischen Unternehmen mit Schwerpunkten in den Bereichen Verhandlungsführung, Unternehmensnachfolge und Veränderungscoaching.



Dagmar Ponschab-Steinhausen

Wirtschaftsmediatorin IHK, Ausbilderin BM, systemischer Coach, Wirtschaftspädagogin, Aus- und Weiterbildungsleiterin, selbstständige Führungskräftetrainerin und Konfliktspezialistin.

Weiterbildung in: Gewaltfreier Kommunikation, Mediation, Organisationsaufstellung, Transaktionsanalyse, NLP, Supervision, Verhandlungsführung u. a., Spezialgebiet Konfliktmanagementsysteme in Unternehmen.



Andreas Redl

Der Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator IHK verantwortet als Senior-Partner die wirtschaftsrechtlichen Referate von „FSR.Recht“ in Erlangen. Er verhandelt und mediiert nationale und internationale (interkulturelle) Fälle.



Claudia Schanz-Russell

Als Mediatorin, Rechtsanwältin und Fachanwältin für Internationales Wirtschaftsrecht mit dem Titel des Master of Dispute Resolution ist sie in eigener Kanzlei tätig. Ihre Tätigkeitsschwerpunkte sind internationales Vertragsmanagement, Mediationsverfahren bei Unternehmensnachfolge und Führungskonflikten.



Manon Schonewille

Mediatorin in den Niederlanden, u. a. zertifiziert nach den Standards des „IMI-International Mediation Institute“. Als „Founding Partner“ von „Mediation Kanzlei“ Schonewille & Schonewille in Rotterdam sowie Toolkit Company ist sie als Trainerin für Mediation und Verhandlungstechniken nicht nur in Europa, sondern weltweit, auch in den USA und in der EMEA-Region, eingesetzt.

ANDERE WEITERBILDUNGEN

Die IHK Akademie bietet neben der Ausbildung weiterführende Seminare zur Fortbildung an:

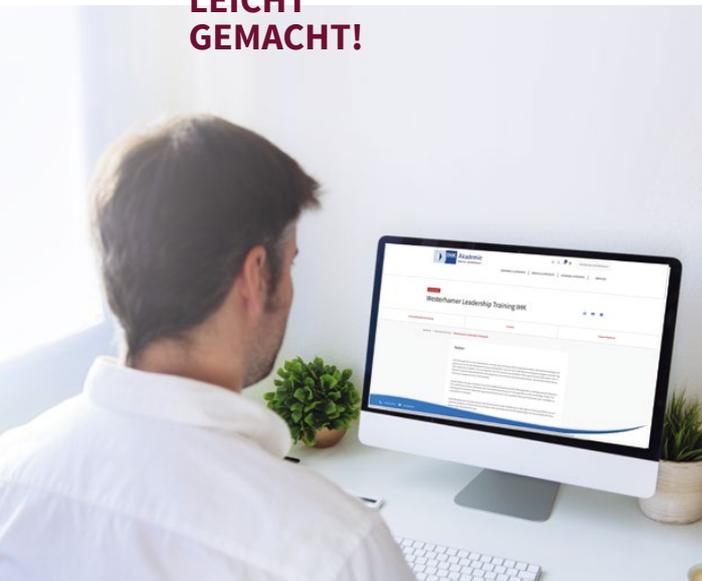
- Supervision
- Psychologische Grundlagen der Mediation
- Konflikte in Planungsverfahren lösen
- Und weitere Angebote siehe Website

Diese Westerham Management Trainings könnten Sie auch interessieren:

- Digital Transformation Manager/-in IHK
- Professional Trainer/-in IHK
- Westerhamer Leadership Training IHK
- Westerhamer Projektleiter/-in IHK
- Westerhamer CSR-Manager/-in IHK

Diese Leistungen erwarten Sie!

**ONLINE-
ANMELDUNG
LEICHT
GEMACHT!**



Alles auf einen Klick:
[www.ihk-akademie-muenchen.de/
wirtschaftsmediator](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/wirtschaftsmediator)

UNSER LEISTUNGSPAKET

Übernachtung inkl. Vollpension je Modul

- Begrüßungsimbiss am Anreisetag
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke, Snacks in den Pausen
- Drei-Gänge-Mittagsmenü mit Salat-büfett inkl. Getränke
- Getränke beim Abendessen (Getränke nach dem Abendessen sind nicht enthalten)

17

Noch Fragen? Wir beraten Sie gern!



Infos und Anmeldung
Gabriele Fabian



08063 91-272



[gabriele.fabian@
ihk-akademie-
muenchen.de](mailto:gabriele.fabian@ihk-akademie-muenchen.de)



Bildungsmanager
Thomas Kölbl



08063 91-251



[thomas.koelbl@
ihk-akademie-
muenchen.de](mailto:thomas.koelbl@ihk-akademie-muenchen.de)



18

Lernen mit den besten Aussichten auf Erfolg!

Die mehrfach ausgezeichnete IHK Akademie Westerham bietet Ihnen perfekte Bedingungen für firmeneigene Events, Tagungen, Meetings, Konferenzen sowie Outdoor-, Team- und Führungs- trainings.

Weiterbildung erleben!

Bei uns können Sie ausgezeichnet tagen und trainieren

Erleben Sie die IHK Akademie Westerham als besonderen Ort für Ihre Weiterbildung – drinnen wie draußen. Spüren Sie das Lernambiente mitten in der traumhaften bayerischen Natur. Sie haben hier eine entspannte Arbeitsatmosphäre und ausreichend Raum für Kreativität und neue Lernerlebnisse. Genießen Sie die gute Küche und den freundlichen Service. Tanken Sie Energie und trainieren Sie Ihre Fitness. Entspannen Sie in Ihrem ruhigen Zimmer und starten Sie mit allen Sinnen Ihr Training oder Seminar.



TAGEN UND LERNEN MIT WEITBLICK



Genießen Sie Ihre Pausen auf der Sonnenterrasse mit Panoramablick, entspannen Sie sich im Outdoor- sowie Fitnessbereich und erleben Sie auch während der Weiterbildung die Kraft der Natur



TAGEN IM GRÜNEN? WILLKOMMEN BEI UNS IN WESTERHAM



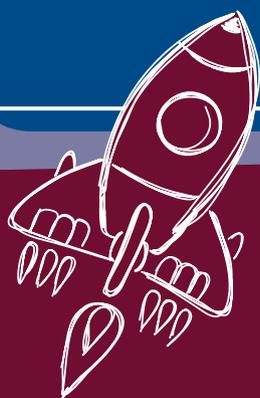
AUSGEZEICHNET

Seit über 40 Jahren stehen für uns Kundenzufriedenheit und Qualität an oberster Stelle. Wir sind stolz darauf, ausgezeichnete Leistungen zu bieten. Das wird uns seit vielen Jahren stets aufs Neue bescheinigt.



WERDEN AUCH SIE BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT!

Weitere Informationen und
Anmeldung unter:
www.ihk-akademie-muenchen.de



IHK Akademie Westerham

Von-Andrian-Straße 5
83620 Feldkirchen-Westerham
Telefon 08063 91-0
www.ihk-akademie-muenchen.de



Akademie
München und Oberbayern