

ZERTIFIKATSLEHRGANG (LIVE ONLINE)

Grundlagen Qualitätsmanagement kompakt, Live Online

Live-Online-Training

Nutzen

Sie erwerben ein solides Verständnis für Management-Systeme und Qualitätsthemen. Sie kennen die aktuellen und realen Anforderungen der ISO 9001 und können diese von 'gewachsenen', vermeintlichen Anforderungen unterscheiden. Mit den Inhalten und Übungen sind Sie in der Lage ein Qualitätsmanagementsystem zu betreuen und Änderungen durchzuführen, sowie Audits sicher zu vertreten.

Er erfolgreiche Abschluss dieser Veranstaltung ermöglicht Ihnen den Quereinstieg, zum reduzierten Preis, zur Weiterbildung "Qualitätsmanager/-in IHK"-

Wichtiger Hinweis. Diese Veranstaltung eignet sich auch zur Auffrischung bestehender QM-Kenntnisse. Somit auch für ehemalige Teilnehmer/-innen aus den Qualitätsmanager/-innen Lehrgängen der vergangenen Jahre, die Ihre Fachkenntnisse aktualisieren wollen!

Mit dieser Weiterbildung im Live-Onlin-Format verbinden Sie die Vorteile der räumlichen Unabhängigkeit mit denen des direkten und persönlichen Kontaktes.

Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich gleichermaßen an Mitarbeiter/-innen mit und ohne QM Erfahrung, die sich ein modernes, unbürokratisches Verständnis für Management-Systeme generell und Qualitätsmanagement im Besonderen aneignen wollen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Im Lehrgang lernen Sie die Anforderungen der ISO 9001 kennen und den Sinn/Nutzen dahinter zu verstehen. Für die Umsetzung der Anforderungen werden verschiedene erprobte Methoden vorgestellt und in Übungen vertieft.

Wichtiger Hinweis. Diese Veranstaltung eignet sich auch zur Auffrischung bestehender QM-Kenntnisse

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Termindetails

Do. | Fr. abends | Sa.

Datum

14.09.2024 - 10.10.2024

Ort

Live Online

Dauer

ca. 50 Unterrichtsstunden

Termininformationen

donnerstags und freitags von 17.30 Uhr bis 20.45 Uhr

samstags von 09.00 bis 16.00 Uhr

zzgl. Selbstlernzeit (ca. 10 Lehrgangsstunden)

Anmeldung erwünscht bis:

20.06.2024

Organisatorische Hinweise

Wir unterstützen Sie beim flexiblen Lernen. Der Live Online Unterricht erfolgt in der Plattform Zoom. Der Zertifikatstest findet auch Live Online statt. Parallel zum VC-Unterricht (VC = virtual Classroom) werden wir Sie für unsere Online-Lernplattform "Lernwelt" freischalten. Hier finden Sie Ihre digitalen Unterrichtsmaterialien, die jederzeit abrufbar sind. >>Bitte berücksichtigen Sie, dass wir im Sinne der Nachhaltigkeit keine Unterlagen mehr in Papierform zur Verfügung stellen. << Weiterhin wird die "Lernwelt" für organisatorische Mitteilungen genutzt und dient dem zeitunabhängigen Austausch in Forum und Chat zwischen allen Beteiligten (Trainerteam, Teilnehmende, Bildungsmanager/-innen der IHK Akademie).

Eine 80%ige Anwesenheit ist auch im VC-Unterricht Voraussetzung um am Zertifikatstest teilzunehmen.

Sehr wichtige Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Training:

PC-und Internetaffinität wird vorausgesetzt.

Technik: stabile Internet-Leitung mit mindestens 2 MBit Upload-Geschwindigkeit*, PC/Laptop mit Mikrophon, Headset, optional Kamera/Webcam

*In Google können Sie die Upload-Geschwindigkeit Ihres PC/Laptop testen: Googlesuche: "speedtest" eingeben (auf das betreffende blaue Button klicken)

"Informationspflicht (Art. 13 DSGVO): Wir teilen Ihnen mit, dass die personenbezogenen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse) an den Referenten zur Konfiguration und Start des Online-Kurses übermittelt werden."

Falls Sie die Plattform Zoom noch nicht kennen, finden Sie unter folgendem Link die Möglichkeit kostenfrei zu testen: <https://zoom.us/test>

Für die optimale Nutzung von Zoom empfehlen wir Ihnen die aktuellste Version von Google Chrome für eine stabile Verbindung und die Verwendung des Zoom-Clients (für PC und Laptop) bzw. der App (für Tablet und Smartphone). Download unter <https://zoom.us/download>.

Veranstaltungsinhalt im Detail

Ein effektives und effizientes Management-System ist die Grundlage für nachhaltigen unternehmerischen Erfolg. Die ISO-Vorgaben geben hierzu einen erprobten Rahmen. Die Kurse der IHK vermitteln Ihnen die Denkweise, das Wissen und die praktische Anwendung bewährter Methoden, um ein Management-System einzuführen, zu modernisieren und erfolgreich zu nutzen.

Programminhalt:

- Entwicklung, Grundsätze und Kernkonzepte des Qualitätsmanagements
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung
- Integrierte Management-Systeme und Normen im Management Umfeld
- Dokumentation (unbürokratisch)
- Grundlagen Prozessmanagement & -beschreibung
- Grundlagen Risikomanagement und Risikobehandlung im QMS
- Ableitung, Kaskadierung und Definition von Zielen
- Maßnahmen als Steuerungsmittel im QMS - Funktion, Vorgang, Projekt, Aktion?
- Grundlagen Ressourcenmanagement (Personal, Infrastruktur)
- Grundlagen Lieferanten-Management und ausgelagerte Prozesse
- Grundlagen Prozesskontrolle, Messen & Prüfen
- Ständige Verbesserung - KVP und Kaizen

Am Ende dieses Lehrgangs wird ein 60-minütiger Zertifikatstest, live online, durchgeführt. Bei Bestehen erhalten Sie das Zertifikat „Grundlagen Qualitätsmanagement, kompakt“.

Sie können danach im Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in IHK, Live Online“ zum reduzierten Preis quereinsteigen.

Methoden

Der Unterricht bei Live Online-Trainings findet live – genau wie Präsenzveranstaltungen - aber online statt. So arbeiten Sie in unseren Live-Online-Weiterbildungen zeitgleich mit dem/der Trainer/-in und den anderen Teilnehmer/-innen und Teilnehmern zusammen – von welchem Ort aus, bleibt Ihnen überlassen!

Die technischen Voraussetzungen sind eine stabile Internetverbindung, mindestens 5 Mbit Upload-Geschwindigkeit, Webcam und Headset.

Der Mix aus persönlichen Trainerinput, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit und vieles mehr - alles live und online!

Gesamtsumme

850,00 €

Live Online

Live Online



Kontakt

Bildungsmanagerin



Melek Taskin

+49 89 5116 5511

Taskin@ihk-akademie-muenchen.de