ZERTIFIKATSLEHRGANG (PRÄSENZ)

Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK

Nutzen

Haben Sie Kontakt zu Kunden und Geschäftspartnern auf internationaler Ebene? Dann müssen Sie nicht nur korrekt und verständlich Englisch sprechen, sondern auch die unsichtbaren Regeln der Kommunikation kennen und berücksichtigen. In diesem Praxistraining bauen Sie Ihre bereits vorhandenen Englischkenntnisse aus, um Korrespondenz professionell zu erledigen und am Telefon sowie im persönlichen Kontakt spontan und souverän aufzutreten. Sie lernen darüber hinaus die Umgangsformen unterschiedlicher Kulturkreise kennen und entwickeln so die Fähigkeit, interkulturell erfolgreich zu kommunizieren.

Zielgruppe

Dieses Praxistraining ist ideal für Sie, wenn Sie - im Ex/Import tätig sind (oder werden wollen) - und/oder sich mit ausländischen Geschäftspartnern/Kunden auf sicherem Parkett bewegen wollen. Englischkenntnisse auf dem Intermediate-Level / BEC2-Vantage werden vorausgesetzt (Einstufungstest).

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Termindetails
Di. | Do. abends

Datum
01.10.2024 - 30.11.2024

Ort
Mühldorf am Inn

Dauer
ca. 60 Unterrichtsstunden
berufsbegleitend

Termininformationen
Unterricht am Dienstag und Donnerstag von 18:00 - 21:15 Uhr
Der Zertifikatstest findet am letzten Kurstermin statt: Samstag, den 30.11.2024

Bitte beachten Sie: Eine regelmäßige Anwesenheit von 80% ist erforderlich um am Test teilzunehmen.

Anmeldeinformationen
Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

Anmeldung erwünscht bis:
03.09.2024

Veranstaltungsinhalt im Detail

Englische Geschäftskorrespondenz
- English Business Letter: Aufbau und Inhalt
- E-Mail
- Wortschatzaufbau Business English

Englische Telefonate
- Phasen eines Telefongesprächs
- Wichtige Redewendungen und Begriffe
- Telefonate mit schwer verständlichen Anrufern

Meetings und Präsentationen mit internationalen Teilnehmern
- Meetings planen und durchführen
- Präsentationen durchführen
- Körpersprache richtig deuten und einsetzen

Betreuung internationaler Gäste

- Einführung in die interkulturelle Kommunikation
- Gästebetreuung
- Länderspezifisches Wissen (Mittel- und Osteuropa, Asien, Nordamerika)

Hinweis: Der Unterricht in den ersten drei genannten Themen findet in englischer Sprache statt. Für die anderen Themen ist die Unterrichtssprache deutsch.

Gesamtsumme

700,00 €
Preisinformationen
inkl. Studienmaterial, Test und Zertifikat

IHK Akademie Mühldorf

Töginger Straße 18d
84453 Mühldorf am Inn

Kontakt

Bildungsmanager

Fisnik Kryeziu

+49 8631 90178 53

Kryeziu@ihk-akademie-muenchen.de