

SEMINAR (PRÄSENZ)

Der gute Ton am Telefon und Knigge für Azubis

Hörbares und sichtbares Verhalten

Nutzen

Hörbar und sichtbar gutes Verhalten! Gute Umgangsformen am Telefon und eine gepflegte Erscheinung spielen auch in Zeiten von Online und mobiler Kommunikation eine große Rolle. Berufsanfänger/-innen können mit Zuvorkommenheit und Höflichkeit für ihr Unternehmen und sich selbst punkten. Kleidung, Benehmen und Gespräche laut "Telefon Knigge" tragen entscheidend zu einer positiven Wahrnehmung bei. Gerade am Telefon zeigen viele Auszubildende aber oft Berührungsängste. Lerne, wie du mit einem professionellen Ton das Firmenimage stärkst. Trage mit deinem Auftreten zum Geschäftserfolg bei. Kleide dich in Zukunft dem Anlass entsprechend für Termine und Betriebsalltag. Führe zukünftig Telefonate selbstbewusster und glänze mit guten modernen Umgangsformen.

Zielgruppe

Geeignet für Auszubildende aller Fachrichtungen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Das 1-Tages Azubi-Fit Seminar der IHK für München und Oberbayern versteht sich als praxisnahes Telefontraining und Knigge-Workshop für Azubis. Themen:

- Erwartungen der Anrufer/-innen erfüllen
- Professioneller Ton und Umgang
- Telefonnotiz & Fragetechnik
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Business Knigge

...

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

08.10.2024

Ort

Ingolstadt

Termininformationen

1 Tag von 09:00-17:00 Uhr

Organisatorische Hinweise

inkl. Verpflegung

Veranstaltungsinhalt im Detail

Inhalt

- Erwartungen der Anrufer/-innen
- Professionelle Begrüßung und Verabschiedung
- Telefonnotiz
- Gespräche zielorientiert führen Fragetechnik
- Umgang mit schwierigen Anrufern
- Business-Knigge - von der Kleidung bis zum Handschlag

Methoden

Trainer-Input, Diskussion, Einzel- und Gruppenübungen, einfache Rollenspiele

Gesamtsumme

360,00 €

Preisinformationen

Das Entgelt für diese Veranstaltung ist MwSt.-befreit. Die Verpflegungsleistungen enthalten MwSt.. Diese geben wir mit dem reduzierten Steuersatz an Sie weiter. So können ungerade Entgelte entstehen.

IHK Akademie Ingolstadt

Despag-Straße 4a
85055 Ingolstadt



Kontakt

Fragen zur Anmeldung/Beratung



Viktoria Palej

+49 841 93871 -25

Palej@ihk-akademie-muenchen.de