

**SEMINAR (PRÄSENZ)**

## Neu als Führungskraft, Modul 2

### Führungs- und Konfliktmanagement

#### Nutzen

---

Das Seminar ermöglicht Ihnen einen Überblick über Ihr neues Arbeitsfeld und zeigt Ihnen anhand vieler praktischer Beispiele und Übungen einen optimalen Einstieg in Ihre neue Aufgabe.

#### Zielgruppe

---

Führungsnachwuchskräfte (vorherige Teilnahme am Modul 1 von Vorteil)

#### Veranstalter

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

#### Termin

**Datum**

27.06.2024

**Ort**

Ingolstadt

**Dauer**

1 Tage

**Termininformationen**

1 Tag, von 09:00 bis 17:00 Uhr

Für diesen Titel gibt es die Folgemodule "Neu als Führungskraft, Modul 3 und 4".

**Organisatorische Hinweise**

inkl. Verpflegung

#### Veranstaltungsinhalt im Detail

Inhalte des Modul 2:

- Reflektion: Was konnte von den Inhalten des letzten Seminars in die eigene Praxis umgesetzt werden?
- Was war hilfreich?
- Führungsaufgaben für Führungskräfte
- Was bedeutet Führen?

- Die Führungsstile im Überblick
- Situatives Führen und Delegieren
- Arbeitsaufträge vorbereiten
- Mein eigener Führungsstil, was zeichnet diesen aus?
- Mitarbeiterführung
- Persönlichkeitstypen: Sich selbst und andere besser verstehen
- Einige Modelle in der Übersicht
- Konfliktmanagement für Führungskräfte
- Unstimmigkeiten als Chance nutzen
- Widerstand als Motivator
- Gesprächsstrategien (Deeskalation)
- Wie spreche ich einen Konflikt an?
- Die neun Stufen der Konflikteskalation
- Die eigene Position im Konflikt erkennen und formulieren
- Einblick in die gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg
- Diagnose eines Konfliktes

## Methoden

Vortrag mit praktischen Übungen

## Gesamtsumme

---

550,00 €

### Preisinformationen

inkl. Verpflegung

Das Entgelt für diese Veranstaltung ist MwSt.-befreit. Die Verpflegungsleistungen enthalten MwSt.. Diese geben wir mit dem reduzierten Steuersatz an Sie weiter. So können ungerade Entgelte entstehen.

## IHK Akademie Ingolstadt

---

Despag-Straße 4a  
85055 Ingolstadt



## Kontakt

---

### Fragen zur Anmeldung/Beratung



**Viktoria Palej**

+49 841 93871 -25

Palej@ihk-akademie-muenchen.de