

ZERTIFIKATSLEHRGANG (PRÄSENZ)

Qualitätsmanager/-in IHK, Vollzeit

In 16 Tagen zum(r) Qualitätsmanager/-in IHK

Nutzen

Als "Qualitätsmanager/-in IHK" erwerben Sie umfangreiches Wissen zu Grundlagen, Prinzipien, Strategien und Methoden eines zeitgemäßen und modernen Qualitätsmanagements. Sie erfahren und trainieren praxisorientiert personelle, organisatorische, inhaltliche und technische Komponenten eines erfolgreichen Qualitätsmanagements und sind so maßgeblich für den Erfolg Ihres Unternehmens verantwortlich. Durch diese hochwertige Fortbildung werden Sie zum geschätzten Experten für Qualitätsmanagement. Dieser Zertifikatslehrgang ermöglicht es Ihnen, ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO Normen 9000ff. in Ihrem Unternehmen einzuführen und aufzubauen. Qualität ist ein ganz entscheidender Wettbewerbsfaktor und unverzichtbar für die Kundenzufriedenheit und -bindung. Dank dieser bundesweit anerkannten Weiterbildung auf höchstem Niveau sind Sie bestens auf zukünftige Herausforderungen, Aufgaben und Funktionen des Qualitätsmanagements vorbereitet.

Weiterbildungen in Präsenz: Profitieren Sie vom persönlichen Austausch mit anderen Teilnehmer/innen, die Interaktion untereinander und den direkten Kontakt zu Ihrer/m Trainer/in.

Wollen Sie das Zertifikat lieber am Wochenende in ca. 3 bis 4 Monaten erhalten, sind Sie beim [Qualitätsmanager/-in IHK berufsbegleitend](#) genau richtig! Wir bieten diesen Zertifikatslehrgang alternativ auch Live Online an in unserem virtuellen Klassenzimmer über Zoom, 16 x Samstags bzw. Freitag/Samstag [Qualitätsmanager/-in IHK Live Online](#).

Auch als Blended Learning Unterricht, einer Mischung aus Präsenz und Online, buchbar [Qualitätsmanager/-in Blended Learning](#).

Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat: Sie erhalten von uns zusätzlich zu Ihrem gedruckten IHK-Zertifikat Ihr Open Badge zugeschickt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!

[Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung](#)

Wichtiger Hinweis für Ihre Planungssicherheit:

Derzeit ist diese Weiterbildung unter Berücksichtigung des geltenden Hygiene- und Schutzkonzepts als Präsenzveranstaltung geplant. In Ausnahmefällen oder bei einem gesetzlich angeordneten Verbot des Präsenzunterrichts werden wir den Zertifikatslehrgang online durchführen, damit Sie Ihre Weiterbildung planmäßig absolvieren und mit Zertifikat abschließen können.

Zielgruppe

Diese Fortbildung richtet sich an Mitarbeiter/-innen, die ein Qualitätsmanagement aufbauen und im Betrieb installieren möchten. Außerdem eignet sich das Training für Mitarbeiter/-innen, die bereits als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind und ihr Wissen erweitern möchten.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Der Nachweis eines nach DIN EN ISO 9001:2015 eingeführten Qualitätsmanagementsystems ist ein wichtiger Baustein für nachhaltigen Unternehmenserfolg und dokumentiert Anspruch, Güte und Prozessgenauigkeit eines Produkts oder einer Dienstleistung. Im Rahmen dieser Weiterbildung vermittelt wir Ihnen gezieltes Fachwissen und ein effektives Methodentraining für den Aufbau und die Umsetzung eines innovativen, prozessorientierten und unternehmensspezifischen Qualitätsmanagements. Sie erlernen alles über relevante ISO Normen, rechtliche Vorschriften, Regelungen und Zusammenhänge im Qualitätsmanagement (z. B. ProdHaftG) sowie Business Excellence Modelle (z.B. EFQM). Um dies zu gewährleisten besteht Ihre Weiterbildung aus den folgenden Lerninhalten:

- Einführung in die Grundlagen von QM-Systemen
- Analyse der Regelwerke ISO 900x, Statistik im QM, Qualitätsförderung
- QM im Dienstleistungsunternehmen
- Vorgehen bei der Einführung eines QM-Systems, Methoden und Werkzeuge im Qualitätsmanagement
- spezielle Schwerpunkte im QM

inklusive dieser wichtigen Soft Skill Module

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Team und Moderation
- Meeting und Präsentation

sowie der Bearbeitung eines eigenen Praxisprojektes aus Ihrem Unternehmen.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

05.09.2022 - 29.10.2022

Ort

Mühldorf am Inn

Dauer

ca. 128 Unterrichtsstunden
Vollzeit an 16 Tagen

Termininformationen

Unterricht von Montag bis Freitag von 8:30 bis 15:30 Uhr
Unterrichtswochen: 05.-09.09. | 26.-30.09. | 17.-21.10. | Mo 24.10.2022
Der Zertifikatstest findet am letzten Kurstermin statt: Samstag 29.10.2022 von 9:00 bis 11:00 Uhr

Preisinformationen

inklusive Studienmaterial in digitaler Form

Anmeldeinformationen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums bearbeitet.

Anmeldung erwünscht bis:

07.08.2022

Veranstaltungsinhalt im Detail

Neben einer fundierten und umfassenden Wissensvermittlung durch unsere Experten, ergänzen Fallbeispiele aus der betrieblichen Praxis die Prinzipien und Methoden für die Darlegung der Maßnahmen in der Qualitätsmanagementdokumentation. Folgende Lerninhalte erwarten Sie konkret:

A) Einführung in die Grundlagen von QM-Systemen

- Historie, Weiterentwicklung und Aufbau der ISO 9001
- Weitere QM-Systeme

B) Analyse der Regelwerke DIN EN ISO 900x

- ISO 9000 Grundlagen und Begriffe
- ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen
- ISO 9004 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation - Ein Qualitätsmanagementansatz

C) Statistik im QM

- Einführung in die Grundlagen der Statistik
- spezielle statistische Anwendungen im QM sowie SPC

D) Qualitätsförderung durch Softskillkompetenz

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Team und Moderation

- Meeting und Präsentation

E) QM im Dienstleistungsunternehmen

- Erläuterung von QM-Anforderungen im Dienstleistungsbereich
- Praxisbeispiele aus dem Dienstleistungsbereich

F) Vorgehen bei der Einführung eines QM-Systems

- Rolle der Leitung und des QM-Beauftragten
- Dokumente eines QM-Systems
- Beteiligung der Mitarbeiter bei der Erstellung von QM-Dokumenten
- Vorbereitung zur Zertifizierung

G) Methoden und Werkzeuge im Qualitätsmanagement

- Anwendung spezieller Verfahren wie z. B. Paretoanalyse, Korrelationsdiagramm, Benchmarking, Ursache-Wirkungs-Diagramm
- FMEA, QFD

H) Spezielle Schwerpunkte im QM

- Qualitätskosten, -planung und -lenkung
- Qualität und Recht
- Qualitätsaudit und Einführung in Total Quality Management (TQM)

Hinweis: ein eigenes Praxisprojekt aus Ihrem Unternehmen wird bearbeitet.

Gesamtsumme

2.540,00 €

IHK Akademie Mühldorf

Töginger Straße 18d
84453 Mühldorf am Inn



Kontakt

Bildungsmanager



Christian Weber

+49 8631 90178 54

Weber@ihk-akademie-muenchen.de