E-Learning (On Demand)

Das Konfliktgespräch führen, E-Learning

Video-Training on Demand

Nutzen

Eine schnelllebige Arbeitswelt mit rasanten und tiefgreifenden Veränderungen erfordert permanent neues Wissen und neue Fähigkeiten - kurzfristig, kompakt und punktgenau. In diesem Umfeld bieten E-Learning-Module das perfekte Lernerlebnis. Immer und überall verfügbar (on demand). Viele E-Learning-Module sind der kompakte Einstieg in neue Themenfelder und lassen sich ideal mit allen anderen Bildungsformaten von Präsenztrainings bis Live-Online-Weiterbildungen verbinden.

Vielen Dank für Ihr Interesse an diesem E-Learning!
Zu diesem Themenbereich bieten wir weitere Seminare, Trainings und Zertifikatslehrgänge an, mit denen Sie Ihr Wissen gezielt vertiefen können.
Klicken Sie hier!

Zielgruppe

• Personen, die sich flexibel zu beliebigen Zeitpunkten an beliebigen Orten schnell und einfach weiterbilden möchten

• Personen, die den schnellen Einstieg in neue Themengebiete suchen

• Personen, die ihre bisherige Kompetenz auf spielerische Weise punktuell erweitern wollen

• Personen, die ihre Weiterbildungen mit aktuellen Lerneinheiten ergänzen wollen

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Mit diesem E-Learning-Modul erreichen Sie folgende Kompetenzziele:

- Einschätzen können, wann ein Konfliktgespräch zielführend ist
- Sich in der Konfliktlösung wertschätzend verhalten
- Konfliktgespräche vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Gespräche kooperativ führen
- In der Lage sein, Konflikte zu erkennen und auf der Sachebene zu lösen

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum
on Demand

Ort
E-Learning

Termininformationen
Dieses E-Learning Angebot wird Ihnen nach Buchung für 6 Monate freigeschaltet. Die Bearbeitungdauer beträgt ca. 45 bis 75 Minuten.

Methoden

Online-Weiterbildung on demand - jederzeit und überall verfügbar!

• Professionelle Moderation

• Infoeinheiten

• Lernvideos/Erklärfilme

• Praxisbeispiele

• Experteninterviews

• Übungs- und Transferaufgaben mit Abschlusstest

• Und vieles mehr - für jedes Thema Ihr perfekter Methoden-Mix!

Gesamtsumme

79,00 €

E-Learning

E-Learning



Kontakt

Fragen zur Anmeldung



Jasmin Müller

+49 8063 91 267

Mueller@ihk-akademie-muenchen.de

Beratung



IHK Akademie
München und Oberbayern

Jana Wening

+49 8063 91 271

Wening@ihk-akademie-muenchen.de