

**ZERTIFIKATSLEHRGANG**

## **Qualitätsmanager/-in IHK, berufsbegleitend**

**In 16 Samstagen zum Qualitätsmanager IHK!**

### **Nutzen**

---

Als "Qualitätsmanager/-in IHK" erwerben Sie umfangreiches Wissen zu Grundlagen, Prinzipien, Strategien und Methoden eines zeitgemäßen und modernen Qualitätsmanagements. Sie erfahren und trainieren praxisorientiert personelle, organisatorische, inhaltliche und technische Komponenten eines erfolgreichen Qualitätsmanagements und sind so maßgeblich für den Erfolg Ihres Unternehmens verantwortlich. Durch diese hochwertige Fortbildung werden Sie zum geschätzten Experten für Qualitätsmanagement. Dieser Zertifikatslehrgang ermöglicht es Ihnen, ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 in Ihrem Unternehmen einzuführen und aufzubauen. Qualität ist ein ganz entscheidender Wettbewerbsfaktor und unverzichtbar für die Kundenzufriedenheit und -bindung. Dank dieser bundesweit anerkannten Weiterbildung auf höchstem Niveau sind Sie bestens auf zukünftige Herausforderungen, Aufgaben und Funktionen des Qualitätsmanagements vorbereitet.

Wir bieten diesen Zertifikatslehrgang alternativ auch Live Online an in unserem virtuellen Klassenzimmer über Zoom, 16 x Samstags [Qualitätsmanager/-in IHK Live Online](#). Wollen Sie das Zertifikat lieber kompakt in ca. 1 bis 2 Monaten erhalten, sind Sie beim [Qualitätsmanager/-in IHK Vollzeit](#) genau richtig!

**Wichtiger Hinweis für Ihre Planungssicherheit:**

**Derzeit ist diese Weiterbildung unter Berücksichtigung des geltenden Hygiene- und Schutzkonzepts als Präsenzveranstaltung geplant. In Ausnahmefällen oder bei einem gesetzlich angeordneten Verbot des Präsenzunterrichts werden wir den Zertifikatslehrgang online durchführen, damit Sie Ihre Weiterbildung planmäßig absolvieren und mit Zertifikat abschließen können.**

### **Zielgruppe**

---

Diese Fortbildung richtet sich an Mitarbeiter, die ein Qualitätsmanagement aufbauen und im Betrieb installieren möchten. Außerdem eignet sich das Training für Mitarbeiter, die bereits als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind und ihr Wissen erweitern möchten.

### **Veranstaltungsinhalt im Überblick**

---

Gute Produkte und Dienstleistungen allein reichen auf Dauer nicht aus, um Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Vielfach ist der Nachweis eines nach DIN EN ISO 9001:2015 eingeführten Qualitätsmanagementsystems ein wichtiger Baustein für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Diese Weiterbildung vermittelt Ihnen ganz gezieltes Fachwissen und ein effektives Methodentraining für den Aufbau und die Umsetzung eines innovativen, prozessorientierten und unternehmensspezifischen Qualitätsmanagements.

Sie erlernen alles über relevante ISO Normen, rechtliche Vorschriften, Regelungen und Zusammenhänge im Qualitätsmanagement (z. B. ProdHaftG) sowie Business Excellence Modelle (z.B. EFQM). Um dies zu gewährleisten besteht Ihre Weiterbildung aus den folgenden Lerninhalten:

- Einführung in die Grundlagen von QM-Systemen
- Analyse der Regelwerke ISO 900x, Statistik im QM, Qualitätsförderung
- QM im Dienstleistungsunternehmen
- Vorgehen bei der Einführung eines QM-Systems, Methoden und Werkzeuge im Qualitätsmanagement
- spezielle Schwerpunkte im QM

***Neu inklusive der wichtigen Softskillmodule***

- *Kommunikation und Konfliktmanagement*
- *Team und Moderation*
- *Meeting und Präsentation*

*sowie Bearbeitung eines eigenen Praxisprojektes aus Ihrem Unternehmen*

## **Veranstalter**

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

## Termin

### Datum

23.08.2021 - 20.12.2021

### Ort

Ingolstadt

### Dauer

ca. 128 Unterrichtsstunden  
berufsbegleitend

### Termininformationen

Montag und Mittwoch, 18.00 - 21.15 Uhr

### Preisinformationen

Kursgebühr inklusive Studienmaterial in digitaler Form, Test und Zertifikat

**Bitte begleichen Sie das Teilnahmeentgelt erst nach Erhalt der Rechnung**

### Anmeldung erwünscht bis:

23.02.2021

## Veranstaltungsinhalt im Detail

Neben einer fundierten und umfassenden Wissensvermittlung durch unsere Experten, ergänzen Fallbeispiele aus der betrieblichen Praxis die Prinzipien und Methoden für die Darlegung der Maßnahmen in der Qualitätsmanagementdokumentation. Folgende Lerninhalte erwarten Sie konkret:

### A) Einführung in die Grundlagen von QM-Systemen

- Historie, Weiterentwicklung und Aufbau der ISO 9001
- Weitere QM-Systeme

### B) Analyse der Regelwerke DIN EN ISO 900x

- ISO 9000 Grundlagen und Begriffe
- ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen
- ISO 9004 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation - Ein Qualitätsmanagementansatz

### C) Statistik im QM

- Einführung in die Grundlagen der Statistik
- spezielle statistische Anwendungen im QM sowie SPC

#### **D) NEU: Qualitätsförderung durch Softskillkompetenz**

- **Kommunikation und Konfliktmanagement**
- **Team und Moderation**
- **Meeting und Präsentation**

#### **E) QM im Dienstleistungsunternehmen**

- Erläuterung von QM-Anforderungen im Dienstleistungsbereich
- Praxisbeispiele aus dem Dienstleistungsbereich

#### **F) Vorgehen bei der Einführung eines QM-Systems**

- Rolle der Leitung und des QM-Beauftragten
- Dokumente eines QM-Systems
- Beteiligung der Mitarbeiter bei der Erstellung von QM-Dokumenten
- Vorbereitung zur Zertifizierung

#### **G) Methoden und Werkzeuge im Qualitätsmanagement**

- Anwendung spezieller Verfahren wie z. B. Paretoanalyse, Korrelationsdiagramm, Benchmarking, Ursache-Wirkungs-Diagramm
- FMEA, QFD

#### **H) Spezielle Schwerpunkte im QM**

- Qualitätskosten, -planung und -lenkung
- Qualität und Recht
- Qualitätsaudit und Einführung in Total Quality Management (TQM)

**NEU: Ein eigenes Praxisprojekt aus Ihrem Unternehmen wird bearbeitet.**

### **Gesamtsumme**

---

2.540,00 €

### **IHK Akademie Ingolstadt**

---

Despag-Straße 4a  
85055 Ingolstadt



## Kontakt

---

### Bildungsmanagerin



### Renate Dirr

+49 841 93871-16

[Dirr@ihk-akademie-muenchen.de](mailto:Dirr@ihk-akademie-muenchen.de)