

So funktioniert die Kommunikation mit den Azubis

Konstruktive Gespräche führen

Nutzen

Gesprächsführung als Ausbilder - richtig gemacht! Sie kennen das? Während der gesamten Ausbildung finden Gespräche mit dem Auszubildenden statt. Unabhängig davon, ob es sich um Beurteilungsgespräche, Problemgespräche oder Motivationsgespräche handelt: Oft sind es Kleinigkeiten, die im Gespräch über einen positiven Gesprächsverlauf entscheiden. Erfahren und lernen Sie im Seminar, warum, wann und wie Kommunikation oft über ein gutes Gespräch zwischen Ihnen als Ausbilder und dem Azubi entscheidet. Sie üben praxisnahe Gesprächssituationen und erhalten Tipps für Ihren Ausbilderalltag.

Zielgruppe

Geeignet für Personalverantwortliche, Ausbilder und Führungskräfte.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Das 1-Tages-Fachseminar vermittelt Grundlagen und praktische Übungen für die konstruktive Gesprächsführung und für lösungsorientierte Problemgespräche. Die Teilnehmer befassen sich unter anderem mit den Fragen: Was sage ich wirklich, wenn ich etwas sage? Wie kommen meine Botschaften an? Was will ich erreichen? Wie kann ich aktiv Zuhören oder Ich-Botschaften vermitteln? Themenüberblick:

- Kommunikationsgrundlagen
- Gesprächsführung: So bereiten Sie sich optimal vor
- Gesprächstechniken
- Die Kunst des konstruktiven und partnerschaftlichen Gesprächs
- Wie schwierige Gespräche gelingen

...

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

16.09.2021

Ort

Weilheim

Dauer

1 Tage

Termininformationen

1 Tag, von 09:00 bis 17:00 Uhr; incl. Verpflegung

Preisinformationen

inkl. Verpflegung

Das Entgelt für diese Veranstaltung ist MwSt.-befreit. Die Verpflegungsleistungen enthalten MwSt.. Diese geben wir mit dem reduzierten Steuersatz an Sie weiter. So können ungerade Entgelte entstehen.

Veranstaltungsinhalt im Detail

Grundlagen der Kommunikation:

- Kommunikationspsychologie: 4 Seiten einer Nachricht, Sender-Empfänger
- Sach- und Beziehungsebene

Vorbereitung der Gesprächsführung:

- Positive Atmosphäre schaffen und innere Einstellung
- Was will ich im Gespräch erreichen?

Gesprächstechniken:

- Aufbau eines Gesprächs
- Ich-Botschaften

Konstruktive und partnerschaftliche Gespräche führen:

- Aktives Zuhören
- Spiegeln - nicht aneinander vorbei reden

Schwierige Gespräche:

- Gesprächsführung in kritischen Situationen
- Umgang mit Widerständen und Missverständnissen

Methoden

Vortrag, Partner- und Gruppenübungen, Gesprächsübungen in praxisnahen Szenarien, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis.

Gesamtsumme

440,00 €

IHK Akademie Weilheim

Pütrichstraße 30-32
82362 Weilheim



Kontakt

Fragen zur Anmeldung/Beratung





Tobias Weida

+49 881 9254 7454

Weida@ihk-akademie-muenchen.de