SEMINAR (PRÄSENZ)

Soziale Kompetenz

Erfolg im Beruf durch gute Kommunikation und Konfliktfähigkeit

Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie selbstbewusst und gleichzeitig empathisch aufzutreten. Der Fokus liegt auf der Entwicklung persönlicher Kompetenzen, wie Konfliktfähigkeit und wertschätzende Kommunikation. Ziel ist es, die Qualität Ihrer Ergebnisse zu erhöhen, wichtige Gespräche wirkungsvoll zu steuern und Ihre soziale Kompetenz zu stärken.

Zielgruppe

Das Praxis-Seminar ist ideal geeignet für Fach- und Führungskräfte sowie alle, die im Beruf mit vielen unterschiedlichen Berührungsgruppen – Mitarbeitern, Vorgesetzten, Kunden, Auftraggebern etc. – kommunizieren müssen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

- persönliche Autorität mit Echtheit und positiver Ausstrahlung verbinden
- Gespräche aktiv steuern und zielorientiert gestalten
- Ihre Persönlichkeit durch soziale Kompetenz weiterentwickeln
- Kritikfähigkeit, Konfliktfähigkeit, wertschätzende Kommunikation und Selbstsicherheit im Auftreten
- Konflikt- und Spannungssituationen am Arbeitsplatz sicher zu begegnen.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum
29.04.2024 - 30.04.2024

Ort
Westerham bei München

Dauer
2 Tage

Termininformationen
Beginn je 09.00 Uhr, Ende je ca. 17.00 Uhr

Übernachtung in Westerham



Weitere Infos finden Sie hier

Veranstaltungsinhalt im Detail

Soziale Kompetenz ist eine Grundvoraussetzung für Erfolg im Beruf. Sie schärfen Ihre Fähigkeit, andere Menschen wahrzunehmen und zu verstehen. Das ermöglicht Ihnen, Gespräche erfolgreich zu steuern und in der jeweiligen Situation passend zu agieren. Im hohen Praxisanteil dieses Seminars führen Sie viele direkt im Arbeitsalltag anwendbare Übungen durch. Sie lernen kompetent, klar und konfliktfähig zu kommunizieren.

Ihr Praxis-Seminar besteht aus folgenden Schwerpunkten:

- An schwierigen Gesprächssituationen konkret arbeiten, um sie sicher zu meistern
- Ein Nein zur Sache mit einem Ja zum Menschen verbinden: Dies erleichtert schwierige Gespräche und unterstützt Konflikte zu entschärfen
- Ursachen von Spannungen, Ärger und Unzufriedenheit schneller erkennen und Deeskalationstechniken praktisch einsetzen
- Gekonnter Umgang mit persönlichen Angriffen und Killerphrasen
- Emotionen bewusst und situativ passend einsetzen, um herausfordernde Situationen positiv zu beeinflussen
- Die Körpersprache zum bewussten und wirkungsvollen Ausdruck von Gefühlen nutzen
- Unterschied zwischen Selbst- und Fremdbild präzise erfahren

- Klares und auch kritisches Feedback geben, das erfolgreich wirkt
- Wertschätzende Kommunikation und Konfliktfähigkeit: Techniken und Methoden

Methoden

Sie erhalten klar vermittelte Theorie durch kurzweilige Vortragselemente. Im hohen Praxisanteil des Seminars vertiefen Sie Ihr Wissen durch Gruppenübungen und Rollenspiele und erhalten professionelles Feedback. Sie haben die Möglichkeit, Ihre eigenen Praxisfälle einzubringen und an ihnen zu lernen, damit Sie konkrete stärkende Handlungsoptionen für Ihren Berufsalltag mitnehmen.

Gesamtsumme

1.090,00 €
Preisinformationen

- inkl. Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung
- 3-Gänge-Mittagessen mit Salatbuffet inkl. Getränke
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke und Snacks in den Pausen

IHK Akademie Westerham

Von-Andrian-Straße 5
83620 Westerham bei München

IHK Akademie
München und Oberbayern



Kontakt

Fragen zur Anmeldung



Jasmin Müller

+49 8063 91 267

Mueller@ihk-akademie-muenchen.de

Beratung



Jana Wening

+49 8063 91 271

Wening@ihk-akademie-muenchen.de