

## Kommunikations- und Führungsverhalten

### Persönlichkeit entwickeln - Konflikte lösen

*Wolfgang Kubitschek, BTG Instruments GmbH*

Das Seminar hat mir sehr geholfen und ist für jeden zu empfehlen, die Inhalte können beruflich wie privat verwendet werden.

### Nutzen

---

Persönlichkeit entwickeln. Konflikte lösen! In diesem Seminar erlernen Sie die Schlüsselfaktoren in Kommunikation und Führung. Sie setzen sich intensiv mit Ihrem persönlichen Kommunikations- und Führungsverhalten auseinander und vertiefen sich in die Themen Konfliktlösung und Persönlichkeitsentwicklung. Verstehen Sie die Ursachen und Muster zwischenmenschlicher Konflikte. Steuern Sie künftig das eigene Gesprächsverhalten und die eigenen Reaktionstendenzen wirksamer. Handeln Sie in Konflikten ziel- und lösungsorientiert und vergrößern Sie die gemeinsame Basis zum Gegenüber systemisch. Lernen Sie, Ihre eigenen Ziele und Forderungen klar zu kommunizieren. Erfassen Sie die Sichtweise und Situation des Gegenübers für tragfähige Ergebnisse und Konfliktlösungen.

### Zielgruppe

---

Geeignet für Führungskräfte, Führungsnachwuchskräfte, Personen mit Konfliktlösungs- und Beeinflussungsaufgaben

### Veranstaltungsinhalt im Überblick

---

Das 3-Tages Westerham Management Training versteht sich als anspruchsvolle Fachveranstaltung. Die Inhalte erweitern die Methodenkompetenz der Teilnehmer hinsichtlich ihres Kommunikations- und Führungsverhaltens. Das Ziel ist eine verantwortungsvolle Führungspersönlichkeit. Die Teilnehmer behandeln unter anderem die Fragen: Wie bestehe ich im Spannungsfeld von Kooperation und Konfrontation? Wie gehe ich mit destruktiven emotionalen Manövern um? Wie vermeide ich die Gefahr der "Burn-out-Treppe"? Die Themenschwerpunkte:

- Schlüsselfaktoren in Kommunikation und Führung
- Kommunikations- und Führungskonflikte lösen
- So bauen Sie die Stärken Ihrer Persönlichkeit aus!

...

### Veranstalter

---

IHK Akademie für München und Oberbayern

## **Die Veranstaltung enthält folgende Termine**

---

### **1. Termin**

**Datum**

16.10.2019 - 18.10.2019

**Ort**

Westerham bei München

**freie Plätze**

Plätze frei

**Dauer**

3 Tage

**Termininformationen**

Mittwoch, 16. Oktober 2019 bis Freitag, 18. Oktober 2019, Beginn je 9:00 Uhr, Ende Mittwoch bis Donnerstag ca. 17:00 Uhr, am Freitag ca. 15:00 Uhr.

**Preisinformationen**

Im Seminarpreis sind enthalten: