

QM-Auditor/-in IHK, Vollzeit

Nutzen

Als "QM-Auditor/-in IHK" sind Sie mit der ISO 9001ff., welche aufgrund neuer Anforderungen und Zielsetzungen neue Ansätze und Strategien bei den internen Systemaudits fordert, bestens vertraut. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, mittels Audits eine Vielzahl von Aktivitäten wirkungsvoll zu unterstützen, wie z. B. Beurteilung der Erfüllung festgelegter Anforderungen an Produkte, Beurteilung von Herstellprozessen, Ursachenanalyse bei unbekanntem Störungen festgelegter Abläufe, Beurteilung der Fähigkeiten von Lieferanten.

Zielgruppe

Diese Fortbildung ist geeignet für Absolventen des Praxistrainings "Qualitätsmanager/-in IHK" oder QM-Beauftragte, die Audits selbstständig durchführen möchten.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Das IHK-Training zum QM-Auditor zeigt Ihnen systematisch und praxisbezogen die Bandbreite der modernen Instrumente, Techniken und Hilfsmittel für QM-Audits in der praktischen Umsetzung auf. Unsere Experten vermitteln Ihnen alle relevanten Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren, die Anforderungen für Audits und deren Management entsprechend der ISO-Normen. Dabei runden Fallstudien, Rollenspiele und Gruppenarbeiten den Unterricht ab. Sie werden speziell für interne Audits im Unternehmen mit Anlässen, Aufgaben, Erfordernissen, Methodik sowie der Auditpraxis intensiv vertraut gemacht. Zudem haben Sie Gelegenheit in simulierte Fallsituationen bei Audits Ihr eigenes Verhalten als Auditor zu beobachten und dieses gemeinsam mit der Gruppe und dem Trainer vertraulich zu analysieren. Es erwarten Sie folgende Themen:

- Auditarten und Normen
- Anforderungen an Auditoren
- Werkzeuge und Methoden des Auditors
- Vorbereitung und Ablauf von Systemaudits Auditplanung

Veranstalter

IHK Akademie für München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

20.07.2020 - 24.07.2020

Ort

München

freie Plätze

Plätze frei

Dauer

ca. 40 Unterrichtsstunden

Preisinformationen

Kursgebühr inkl. Teilnehmerunterlagen, Test und Zertifikat

Bitte begleichen Sie das Teilnahmeentgelt erst nach Erhalt der Rechnung

Anmeldeinformationen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ist der Kurs bereits vorzeitig ausgebucht, führen wir eine Warteliste.

Organisatorische Hinweise

Dieser Kurs setzt fundierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement -insbesondere der ISO 9001- voraus.

Veranstaltungskurzzeichen

QM-Auditor-M-20-VZ-2

Preis

1.080,00 €

Veranstaltungsinhalt im Detail

Diese Lerninhalte erwarten Sie konkret: Auditarten und Normen

- Auditarten und -zielsetzungen Systemaudit, Produktaudit, Verfahrensaudit
- Zertifizierungsaudit, Internes Audit, Kundenaudit, Lieferantenaudit
- Auswahl und Zusammenwirken mit Zertifizierungsgesellschaften

Anforderungen an Auditoren

- Allgemeine Anforderungen und Aufgaben
- Qualifikationskriterien für Auditoren
- Kenntnisse in Qualitätsmanagement
- Rolle des Auditor in der Organisation

Werkzeuge und Methoden des Auditors

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Konflikte und Konfliktlösungen
- Auditor und auditierte Organisation als Team
- Einblick Präsentationstechniken
- Rollenspiele

Vorbereitung und Ablauf von Systemaudits Auditplanung

- Auditvorbereitung, -durchführung -auswertung
- Nachweisdokumentation
- Produktaudit und Verfahrensaudit

Downloads + Links

weitere Informationen

[Termine+Kosten QM-Auditor/-in IHK
Flyer](#)

Gesamtsumme

1.080,00 €

IHK Campus (A&B)

Orleansstraße 10-12
81669 München

Kontakt und Ansprechpartner

Studienmanagerin

Beate Ramirez

+49 89 5116 5271

Ramirez@ihk-akademie-muenchen.de