

## **Soziale und emotionale Intelligenz: Führen mit Fingerspitzengefühl?**

**Schärfen Sie Ihre emotionale Wahrnehmungsfähigkeit und erweitern Sie Ihr persönliches Führungsrepertoire**

### **Nutzen**

---

Angespannte Stimmung, Wut, Ärger, die Tränen fließen, ein Mitarbeiter zieht sich zurück? Sie fühlen sich zerrissen als Führungskraft? Was ist da eigentlich genau passiert und wie gehe ich als Vorgesetzte/-r damit angemessen um? Herausfordernde soziale Situationen gehören zum Kerngeschäft von Führungskräften und rauben wertvolle Ressourcen, wenn sie zwischenmenschlich nicht gelöst werden. Ein wachsames Auge, ein Lesen zwischen den Zeilen oder die Wahrnehmung der eigenen Gefühle würden oft schon reichen, um soziale Konflikte frühzeitig erkennen und bearbeiten zu können. Diese Fähigkeit lässt sich trainieren und entwickelt Ihre persönliche, emotionale und soziale Intelligenz als Führungskraft weiter. In diesem Seminar erhalten Sie einen methodischen Zugang, um mit Ihren eigenen Gefühlen konstruktiv arbeiten zu können. Es gelingt Ihnen, aufsteigende Gefühle bewusst wahrzunehmen, in den sozialen Kontext einzuordnen und reflektierte Entscheidungen zu treffen. Dadurch sind Sie außerdem in der Lage, den Gemütszustand anderer wahrzunehmen und sensibel damit umzugehen. Sie entwickeln Ihre Menschenkenntnisse weiter und begreifen emotionale Intelligenz als ein wirksames Führungsinstrument zur Gestaltung von konstruktiven Beziehungen in Ihrem Arbeitsumfeld.

### **Zielgruppe**

---

Dieses Seminar richtet sich sowohl an erfahrene Führungskräfte als auch an Nachwuchsführungskräfte, die ihre sozialen sowie emotionalen Kompetenzen weiterentwickeln möchten und daran interessiert sind, sich mit der Wahrnehmung und Deutung eigener und fremder Gefühle auseinanderzusetzen.

### **Veranstaltungsinhalt im Überblick**

---

Soziale und emotionale Kompetenz:

- Was versteht man darunter eigentlich?
- Wissenschaftliche Theorien, Unterschiede und Zusammenhänge zwischen Emotionen und Gefühlen: Einblick in die Neurobiologie
- Empathie-Fähigkeit: Gefühle und Emotionen trennen, erkennen und sich in andere hinein versetzen
- Einführung in emotionale Intelligenz: die Arbeit mit Gefühlen (Theorie & Übungen)
- Szenische Wahrnehmung: Was ist das?
- Training der Selbst-Wahrnehmung: eigene Gefühle bewusst wahrnehmen
- Training der Fremd-Wahrnehmung: Gefühle anderer erkennen und selbst spüren

- Innere Reflektion: Was sagen mir meine Gefühlswahrnehmungen? Was steckt dahinter?
- Handlungsoptionen entwickeln und Entscheidungen treffen
- Kommunikation: Gefühle und Befinden sprachlich exakt ausdrücken (können)
- Exkurs in die Psychologie: Wahrnehmungsverzerrungen erkennen und damit umgehen
- Soziale und emotionale Intelligenz als Führungsinstrument für die Praxis: Arbeit an eigenen Fall-Beispielen

## **Veranstalter**

---

IHK Akademie für München und Oberbayern gGmbH

## Termin

**Datum**

28.01.2020 - 29.01.2020

**Ort**

Westerham bei München

**freie Plätze**

Plätze frei

**Dauer**

2 Tage

**Termininformationen**

von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

**Preisinformationen**

Im Seminarpreis sind enthalten:

Seminarunterlagen

Begrüßungsimbiss am Anreisetag

3-Gänge-Mittagessen mit Salatbuffet inkl. Getränke

Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke im Seminarraum und in den Pausen

Westerhamer Vitamincocktail und Snacks in den Pausen

Eine Übernachtung mit Frühstück und Abendessen inkl. Getränke

**Veranstaltungskurzzeichen**

M-50-546-20-01

## Preis

---

1.260,00 €

## Veranstaltungsinhalt im Detail

Dieses Training geht über theoretisches Wissen zu Führungsgrundsätzen oder Führungsstilen hinaus. In diesem Seminar steht die wertschätzende Arbeit mit Menschen und deren emotionalen Bedürfnissen im Vordergrund. Wir arbeiten an der menschlichen

Gabe, soziale Situationen bewusst wahrzunehmen, aufsteigende Gefühle zu erkennen, zu reflektieren und sozial intelligente Entscheidungen zu treffen. Alles was Sie zu diesem Seminar mitbringen müssen, ist die Bereitschaft zur Selbstreflexion und die Neugier, mit Ihren eigenen Gefühlswahrnehmungen zu arbeiten! Das erwartet Sie:

- psychologisches Hintergrundwissen und Einblicke in die Neurobiologie
- aktives Training der emotionalen Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Weiterentwicklung der Empathie-Fähigkeit
- Bewusster und gezielter Einsatz von Sprache und Kommunikation
- Führen mit sozialer und emotionaler Intelligenz: Wir arbeiten an Ihren Praxis-Beispielen

## Methoden

Das Seminar wird von einem Trainer-Tandem geleitet und zeichnet sich methodisch durch einen Wechsel aus kurzen fachlichen Inputs und aktiven Übungen aus. In der praktischen Fallarbeit schildern die Teilnehmer/-innen soziale Situationen aus ihrer Führungspraxis. Die Gruppe meldet spontane Assoziationen, Gefühle und Gedanken zurück als Basis für die Erarbeitung von Handlungsoptionen. Passende Fälle können - wenn erwünscht - anhand von Rollenspielen rekonstruiert und simuliert werden. In einem geschützten Raum lernen Führungskräfte von Führungskräften!

## Gesamtsumme

---

1.260,00 €

## IHK Akademie Westerham

---

Von-Andrian-Straße 5  
83620 Westerham bei München

## Kontakt und Ansprechpartner

---

**Studienmanagerin**

**Evamaria Gasteiger**

+49 8063 91 274

Gasteiger@ihk-akademie-muenchen.de