

EXTERNE VERANSTALTUNG

Azubi-Fit: Soziale Kompetenz für Azubis

Nutzen

Beste soziale Kompetenzen als Azubi! Zwischenmenschliche Beziehungen zählen zum betrieblichen Alltag - die Pflege dieser Arbeitsbeziehungen eine erlernbare Fähigkeit. Denn: Je besser die soziale Interaktionen klappen, um so effizienter können unternehmerische und persönliche Ziele erreicht werden. So entstehen Ergebnisse und eine positive Arbeitsatmosphäre. Lernen Sie als Auszubildender in diesem Seminar auf praktische Art und Weise, was soziale Kompetenz als Schlüsselqualifikation heißt. Erfahren Sie, was und wie Sie zu guten soziale Beziehungen aktiv beitragen können. Die drei Seminarschwerpunkte liegen dabei in: Tipps & Tricks rund um wertschätzende Kommunikation, Umgang mit Konflikten und Kooperation im Team.

Zielgruppe

Geeignet für Auszubildende aller Fachrichtungen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Das 1-Tages-Seminar versteht sich als praxisorientiertes Skills- und Kommunikationstraining. Es vermittelt Grundlagen, entwickelt und übt die soziale Interaktion in verschiedenen Situationen mit unterschiedlichen Gesprächspartnern. Themen:

- Kommunikation Methoden und Techniken - verbal und nonverbal
- Bedürfnisse erkennen und formulieren
- Mehr Selbstvertrauen gewinnen!
- Konflikte erkennen, verstehen - lösen
- Umgang mit Emotionen, Empathie und Frustrationstoleranz

...

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

Veranstaltungsinhalt im Detail

- Verbale und nonverbale Kommunikation (Methoden und Techniken)
- Eigene Bedürfnisse erkennen und formulieren

- Selbstvertrauen stärken
- Konstruktiver Umgang mit Emotionen
- Konflikte erkennen, verstehen und lösen
- Empathiefähigkeit und Frustrationstoleranz im beruflichen Miteinander

Methoden

Trainer-Input, Gruppenarbeit, Rollenspiele

Gesamtsumme

180,00 €

IHK Campus (A&B)

Orleansstraße 10-12
81669 München



Kontakt

Fragen zur Anmeldung



Isabel Gerbitz

+49 89 5116 1710

Gerbitz@muenchen.ihk.de

Beratung



Daniela Schneewind

+49 89 5116 5554

Schneewind@ihk-akademie-muenchen.de