

## Fachberater/in für Servicemanagement IHK SMP-024-LO2, Live Online (normal)

Prüfungslehrgang mit IHK-Prüfung

<b><u>Veranstalter:</u></b>	IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH, Orleansstr. 10-12, 81669 München
<b><u>Ort:</u></b>	Live Online
<b><u>Dauer:</u></b>	13.09.2024 – 13.11.2025
<b><u>Anmeldeschluss:</u></b>	30.08.2024 Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
<b><u>Unterrichtstage:</u></b>	08.00 – 14.15 Uhr (7 UE) 1 Vollzeitblock zur Prüfungsvorbereitung, Mo. - Do. von 08.00 – 15.00 Uhr (8 UE)
<b><u>Teilnahmeentgelt:</u></b> (Nach § 4 Nr. 22a UstG umsatzsteuerfrei)	Bitte Rechnungsbetrag erst <b>nach Erhalt der Rechnung</b> und unter Angabe der Rechnungsnummer + persönlicher Identifikationsnummer begleichen!

Rechnungs- abschnitte	Betrag in EUR	<b>zuzüglich</b> Lernmittel in EUR	Rechnungsstellung zum
1. Abschnitt	800,-	280,-	16.09.2024
2. Abschnitt	800,-	--	01.01.2025
3. Abschnitt	800,-	--	16.06.2025
	<b>2.400,-</b>	<b>280,-</b>	

<b>Ansprechpartner Vorbereitungskurs:</b>	Michael Lindner	☎ 089 / 5116-5591 ✉ <a href="mailto:lindner@ihk-akademie-muenchen.de">lindner@ihk-akademie-muenchen.de</a>
<b>Ansprechpartnerin Prüfung:</b>	Cornelia Deichstetter	☎ 089 / 5116-1232 ✉ <a href="mailto:deichstetter@muenchen.ihk.de">deichstetter@muenchen.ihk.de</a>
<b>Abschluss:</b>	Auf Wunsch erhalten Sie bei erfolgreicher Prüfung eine englische Übersetzung Ihres Abschlusses mit der Bezeichnung <i>Consultant for Service Management</i> .	

## Terminübersicht 2024/2025

### Fachberater/in für Servicemanagement IHK, Live Online (normal)

Diese Lehrgangsvariante richtet sich an alle, die normal angestellt sind und nicht saisonbezogen eingesetzt werden. Außerdem richtet er sich an diejenigen, die zeitlich nicht sehr flexibel sind und maximal 4 Unterrichtstage im Monat für den Abschluss zum/zur Fachberater/in für Servicemanagement IHK investieren können.

#### Unterricht 2024:

September 13./14. → In Präsenz!

(Kick Off in der IHK Akademie Feldkirchen-Westerham)

September 16./17./18./19.

Oktober 14./15./16./17.

November 11./12./13./14.

Dezember 09./10./11./12.

#### Unterricht 2025:

Januar 13./14./15./16.

Februar 10./11./12./13.

März 10./11./12./13.

April 07./08./09./10.

Mai 12./13./14./15.

Juni 02./03./04./05.

Juli 07./08./09./10.

August 04./05./06./07.

September 15./16./17./18.

Oktober 13./14./15./16.

November 03./04./05./06.

Live Online!

#### Prüfungsvorbereitungswoche:

November 10./11./12./13. → In Präsenz!

#### Prüfungstermine:

schriftlich: vorauss. 27. & 28. November 2025

mündlich: vorauss. Ende Januar 2026