

Veranstaltungsorte



IHK Akademie

Orleansstraße 10-12, 81669 München
Tiefgarage der IHK Akademie in der Orleansstraße 10–12
(gebührenpflichtig, Bezahlung nur mit Girocard oder Kreditkarte möglich)

GLEKO-Gebäude | 5. und 6. Stock

Rosenheimer Str. 139, 81671 München

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Akademie mit der S-Bahn (Linie S1-S8) oder mit der U5 sowie der Tram oder den Buslinien 100, 149, 213, X30 (jeweils Haltestelle Ostbahnhof) sowie 54, 55, 58, 62, 68, 145, 155 (jeweils Haltestelle Orleansstraße) zu erreichen. Vom Ostbahnhof laufen Sie ca. 5 Minuten zur IHK Akademie.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

www.ihk-akademie-muenchen.de



Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in IHK

© ILM/IMC/2018 | Thebildfoto/REDPIXEL

Qualitätsmanager/-in IHK



Ihre Bildungsmanagerin

Beate Ramirez

Telefon 089 5116-5271

beate.ramirez@ihk-akademie-muenchen.de

Nutzen

Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Entscheidend ist heute, wie Kunden ein Unternehmen beurteilen. Gute Produkte allein reichen nicht aus, um Kundenzufriedenheit auf Dauer sicherzustellen. Vielfach ist der Nachweis eines nach ISO 9001 zertifizierten QM-Systems zwingende Voraussetzung oder gesetzlich vorgeschrieben, um Aufträge zu erhalten.

Nur entsprechend ausgebildete und engagierte Mitarbeiter/-innen können Unternehmen bei dieser Aufgabe wirksam unterstützen.

Zielgruppe

- Mitarbeiter/-innen aus kleinen und mittleren Unternehmen, die ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen und verwirklichen wollen
- Mitarbeiter/-innen, die sich in ihrer beruflichen Entwicklung auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements weiter ausbilden wollen
- Führungskräfte, die QM-Systeme als Führungsinstrument einsetzen

Abschluss

Die regelmäßige Teilnahme sowie der bestandene Test werden durch ein IHK-Zertifikat bestätigt.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich unter www.ihk-akademie-muenchen.de an.

Inhalt

Einführung in die Grundlagen von QM-Systemen

- Historie, Weiterentwicklung und Aufbau der ISO 9001
- Weitere QM-Systeme

Analyse der Regelwerke ISO 9000 ff.

- ISO 9000 Grundlagen und Begriffe
- ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen
- ISO 9004 Leiten und Lenken für den Erfolg einer Organisation

Statistik im QM

- Einführung in die Grundlagen der Statistik
- Spezielle statistische Anwendungen im QM sowie SPC

Qualitätsförderung

- Teamarbeit
- Methoden- und Verhaltenstraining

QM im Dienstleistungsunternehmen

- Erläuterung von QM-Anforderungen im Dienstleistungsbereich
- Praxisbeispiele

Vorgehen bei der Einführung eines QM-Systems

- Rolle der Leitung und des QM-Beauftragten
- Dokumente eines QM-Systems
- Beteiligung der Mitarbeiter bei Erstellung von QM-Dokumenten

Methoden und Werkzeuge

- Anwendung spezieller Verfahren wie Paretoanalyse, Korrelationsdiagramm, Benchmarking, Ursache-Wirkungs-Diagramm
- FMEA, QFD

Spezielle Schwerpunkte im QM

- Qualitätskosten, Qualität und Recht
- Audit, TQM