

# Projektmanager/-in IHK, Live Online

## Zertifikatslehrgang

<b><u>Veranstaltungsort:</u></b>	Zoom	Technische Voraussetzungen sind eine stabile Internet-Leitung mit mind. 5 Mbit Upload-Geschwindigkeit, Webcam und Headset bzw. Laptop mit Kamera und Mikrofon.
<b><u>Dauer:</u></b>	96 Unterrichtsstunden (12 Veranstaltungstage)	Bitte zusätzliche Zeit für die Bearbeitung der Fallstudie einplanen.
<b><u>Anmeldeschluss:</u></b>	2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	Anmeldungen werden in der Reihenfolge Ihres Eingangs berücksichtigt.
<b><u>Teilnahmeentgelt:</u></b> (Nach § 4 Nr. 22a UstG umsatzsteuerfrei)	1.790,- EUR	Fälligkeit am ersten Tag der Veranstaltung (inkl. Studienmaterial in digitaler Form, Test und Zertifikat)

### **Termine für das Jahr 2022:**

#### **PM-222-LO1** (Dienstag und Mittwoch jeweils von 8:00 bis 15:00 Uhr)

April 2022 27.  
Mai 2022 03. / 04. / 10. / 11. / 17. / 18. / 25. / 31.  
Juni 2022 01. / 21. / 22.  
**Test: Mittwoch, 29. Juni 2022, 08:30 – 11:00 Uhr**

#### **PM-RO-422-LO** (Samstag jeweils von 8:15 bis 15:15 Uhr)

September 2022 10. / 17. / 24.  
Oktober 2022 01. / 08. / 15. / 22. / 29.  
November 2022 05. / 12. / 19. / 26.  
Dezember 2022 03. / Ersatztermin 10. /  
**Test: Samstag, 03./bzw.10. Dezember 2022, 08:30 – 11:00 Uhr**  
**im Anschluss Fallstudie von 11.00 – 13.00 Uhr**

#### **PM-122-04 LO** (Dienstag und Donnerstag jeweils von 18:00 bis 21:15 Uhr)

September 2022 08. / 13. / 15. / 20. / 22. / 27. / 29.  
Oktober 2022 04. / 06. / 11. / 13. / 18. / 20. / 25. / 27.  
November 2022 08. / 10. / 15. / 17. / 22. / 24. / 29.  
Dezember 2022 01. / 06. / 13.  
**Test: Dienstag, 13. Dezember 2022, 18:00 bis 20:30 Uhr**

# Projektmanager/-in IHK, Live Online

## Inhalte

### **Teambildung und Teamentwicklung**

Teambildung/ -entwicklung, persönliche Zielbildung, Teamprozessanalyse, Feedback, Erfolgsfaktoren der Teamarbeit, Wirkung unterschiedlicher Persönlichkeiten, Spielregeln

### **Grundlagen des Projektmanagements**

Begriffe und Definitionen des Projektmanagements, Projektmanagement-Phasenmodell, Erfolgsfaktoren, Magisches Dreieck, Projektarten, Formen der Projektaufbauorganisation, Ablauforganisation im Projekt, Unternehmenskontext und Umfeldanalyse

### **Zeit- und Selbstmanagement**

Zeitverhalten, Zeitfresser-Analyse, Zeit-Balance Modell, Ziele/Werte/Normen, Zielfindung, SMART-Formel; ALPEN-Methode, Prioritäten setzen, Delegation, Bio-Rhythmus,

### **Projektstart**

Projektinitialisierung und Vorstudie, Kosten-Nutzen-Betrachtung, Projektdefinition, Auftragsklärung, Zielfestlegung, Analyse des Projektkontextes, Anforderungsmanagement

### **Kommunikation und Konfliktmanagement**

Kommunikationsmodelle, Persönliche Kommunikationsmittel zur besseren Verständigung, Konfliktphänomene und -auslöser, Persönliche Konfliktmuster, Gesprächs-/ Verhandlungsführung in Konfliktsituationen, Feedback als Führungsinstrument des Projektmanagers

### **Projektplanung**

Planung der Projektphasen und Meilensteine, Phasenmodelle, Projektstrukturplan, Ablauf- und Terminplanung, Ressourcenplanung, Kostenplanung, Freigabe des Projektbasisplans

### **Besprechungsmanagement**

Moderationsablauf und -technik, Ideenfindung, Entscheidungsfindung, Protokoll/ Aktionsplan/Fotoprotokoll, Besprechungsgestaltung, Umgang mit Widerstand

### **Projektcontrolling, Projektsteuerung und -abschluss**

Projektcontrolling in der Start- und Planungsphase, Methoden der Kosten- und Terminkontrolle, Ermittlung des Projektfortschritts, Steuerungsmaßnahmen, Änderungsmanagement, Reporting, Projektabschluss

### **Projektpräsentation**

Struktur/Aufbau, Hilfsmittel, Haltung des Präsentators, Visualisierungsregeln und -mittel, Überzeugungstechniken

### **DV-Tools**

Auswahlkriterien PM-Software, PM-Software Beispiele, Internet und Projektarbeit, MS-Project

### **Führung**

Führen und Führen lassen, Besonderheiten der Lateralen Führung, Situatives Führungsverhalten (Führungsstile), Motivation vs. Motivierung von Teammitgliedern, Anforderungen an den Projektmanager im Bereich Führung

### **Fallstudie**

Anhand einer Fallstudie wird ein Projekt als Gruppenarbeit von Anfang bis Ende bearbeitet und die Ergebnisse präsentiert