

## Veranstaltungsorte



### IHK Akademie

Orleansstraße 10-12, 81669 München  
 Tiefgarage der IHK Akademie in der Orleansstraße 10–12  
 (gebührenpflichtig, Bezahlung nur mit Girocard oder  
 Kreditkarte möglich)

### GLEKO-Gebäude | 5. und 6. Stock

Rosenheimer Str. 139, 81671 München

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Akademie mit der S-Bahn (Linie S1-S8) oder mit der U5 sowie der Tram oder den Buslinien 100, 149, 213, X30 (jeweils Haltestelle Ostbahnhof) sowie 54, 55, 58, 62, 68, 145, 155 (jeweils Haltestelle Orleansstraße) zu erreichen. Vom Ostbahnhof laufen Sie ca. 5 Minuten zur IHK Akademie.

### Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

[www.ihk-akademie-muenchen.de](http://www.ihk-akademie-muenchen.de)



Zertifikatslehrgang

# IHK-Fachkraft Personalwesen

Baustein: Personalentwicklung und -beurteilung

FEB./MÄR. 2020, bis 11. Teilbild: fotolia/GoodPhotoPro

# IHK-Fachkraft Personalwesen

## Baustein: Personalentwicklung und -beurteilung

Ihre Bildungsmanagerin

Bettina Simon

Telefon 089 5116-5114

bettina.simon@ihk-akademie-muenchen.de



### Nutzen

Personalentwickler/-innen unterstützen gezielt Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte, um deren fachliche und persönliche Kompetenzen und Motivation zu stärken. Damit tragen sie wesentlich dazu bei, die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen zu steigern. Dafür benötigen sie selbst ausgeprägte persönliche, soziale und methodische Kompetenzen.

### Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang „Personalentwicklung und -beurteilung“ ist ideal für Sie, wenn Sie bereits im Personalbereich eines Unternehmens tätig sind und Ihre Kenntnisse vertiefen und erweitern wollen. Oder Sie haben eine kaufmännische oder verwaltende Ausbildung oder ein Studium absolviert und suchen einen erfolgreichen Einstieg in die Personalentwicklung.

### Abschluss

Die regelmäßige Teilnahme und der bestandene Abschlusstest werden durch ein IHK-Zertifikat bestätigt.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich unter [www.ihk-akademie-muenchen.de](http://www.ihk-akademie-muenchen.de) an.

### Inhalt

#### Mitarbeiterbeurteilung

- Ziele und Beurteilungskriterien
- Beurteilungssystem und -verfahren
- Beurteilungsgespräche

#### Personalförderung und -entwicklung

- Ziele, Zielgruppen und Bereiche der Personalentwicklung
- Potenzialanalyse, Bildungsbedarfsanalyse
- Instrumente und Methoden der Personalentwicklung
- PE aktuell: E-Learning, Juniorfirma, Coaching, Karriereplanung, Nachfolgeplanung u. a.
- Transfer, Evaluation, Bildungscontrolling
- Externe Partner in der Weiterbildung
- PE im demografischen Wandel

#### Mitarbeitergespräche professionell führen

- Gesprächsverlauf planen
- Gesprächstechniken
- Schwierige Gespräche führen (Kritikgespräch, Konfliktgespräch usw.)

