

## Veranstaltungsorte



### IHK Akademie

Adolf-Kolping-Str. 4 oder Töginger Str. 18 d | 84453 Mühldorf  
**Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:** Vom Bahnhof aus erreichen Sie unsere Schulungsräume in der Töginger Str. 18 d zu Fuß in ca. 10 Minuten. Die Schulungsräume in der Adolf-Kolping-Str. 4 erreichen Sie über die Fußgängerüberführung am Bahnhof in ca. 5 Minuten. **Mit dem Auto:** von Richtung München kommend über die Ausfahrt Mühldorf West oder von Richtung Passau kommend über die Ausfahrt Mühldorf Nord.

### Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

[www.ihk-akademie-muenchen.de/muehdorf](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/muehdorf)



Zertifikatslehrgang

# IHK-Fachkraft Personalwesen

Baustein: Personalentwicklung und -beurteilung

PEB\_JMUE\_2019 | TheBild | fotolia | StockPhotoPro

# IHK-Fachkraft Personalwesen

## Baustein: Personalentwicklung und -beurteilung

Ihre Bildungsmanagerin

Nicole Gehmacher

Telefon 08631 90178-53

nicole.gehmacher@ihk-akademie-muenchen.de



### Nutzen

Personalentwickler/-innen unterstützen gezielt Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte, um deren fachliche und persönliche Kompetenzen und Motivation zu stärken. Damit tragen sie wesentlich dazu bei, die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen zu steigern. Dafür benötigen sie selbst ausgeprägte persönliche, soziale und methodische Kompetenzen.

### Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang „Personalentwicklung und -beurteilung“ ist ideal für Sie, wenn Sie bereits im Personalbereich eines Unternehmens tätig sind und Ihre Kenntnisse vertiefen und erweitern wollen. Oder Sie haben eine kaufmännische oder verwaltende Ausbildung oder ein Studium absolviert und suchen einen erfolgreichen Einstieg in die Personalentwicklung.

### Abschluss

Die regelmäßige Teilnahme und der bestandene Abschlusstest werden durch ein IHK-Zertifikat bestätigt.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich an unter  
[www.ihk-akademie-muenchen.de/muehldorf](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/muehldorf)

### Inhalt

#### Mitarbeiterbeurteilung

- Ziele und Beurteilungskriterien
- Beurteilungssystem und -verfahren
- Beurteilungsgespräche

#### Personalförderung und -entwicklung

- Ziele, Zielgruppen und Bereiche der Personalentwicklung
- Potenzialanalyse, Bildungsbedarfsanalyse
- Instrumente und Methoden der Personalentwicklung
- PE aktuell: E-Learning, Juniorfirma, Coaching, Karriereplanung, Nachfolgeplanung u. a.
- Transfer, Evaluation, Bildungscontrolling
- Externe Partner in der Weiterbildung
- PE im demografischen Wandel

#### Mitarbeitergespräche professionell führen

- Gesprächsverlauf planen
- Gesprächstechniken
- Schwierige Gespräche führen (Kritikgespräch, Konfliktgespräch usw.)

