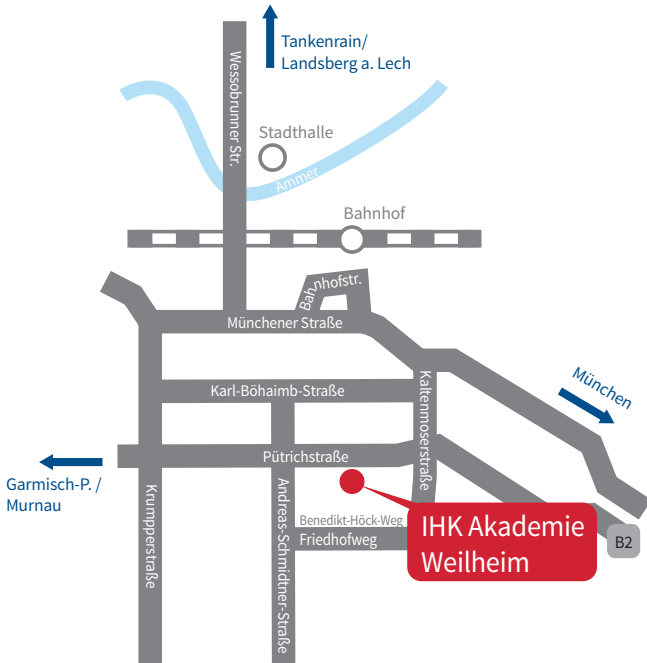


## Veranstaltungsort



### IHK Akademie

Pütrichstraße 30–32 | 82362 Weilheim

Die IHK Akademie liegt in der unmittelbaren Nähe zum Bahnhof. Parkmöglichkeiten (kostenfrei) befinden sich direkt neben dem Gebäude und in der Tiefgarage auf der Rückseite des Gebäudes (Anfahrt über Benedikt-Höck-Weg). Die Stellplätze für Mieter der Pütrichstraße 3–32 können dort genutzt werden.

Dieser Zertifikatslehrgang wird auch in **Landsberg am Lech** angeboten. Hier ist Ihre Bildungsmanagerin Elke Demattio  
E-Mail: [elke.demattio@ihk-akademie-muenchen.de](mailto:elke.demattio@ihk-akademie-muenchen.de)  
Telefon 0881 925474-55

### Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

[www.ihk-akademie-muenchen.de/weilheim](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/weilheim)



Zertifikatslehrgang

# IHK-Fachkraft Personalwesen

Baustein: Personalentwicklung und -beurteilung

FEB\_MEL\_2019 | Titelbild: fotolia/StockPhotoPro

# IHK-Fachkraft Personalwesen

## Baustein: Personalentwicklung und -beurteilung

Ihre Bildungsmanagerin

Beatrix Höfer

Telefon 0881 925474-51

beatrix.hoefer@ihk-akademie-muenchen.de



### Nutzen

Personalentwickler/-innen unterstützen gezielt Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte, um deren fachliche und persönliche Kompetenzen und Motivation zu stärken. Damit tragen sie wesentlich dazu bei, die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen zu steigern. Dafür benötigen sie selbst ausgeprägte persönliche, soziale und methodische Kompetenzen.

### Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang „Personalentwicklung und -beurteilung“ ist ideal für Sie, wenn Sie bereits im Personalbereich eines Unternehmens tätig sind und Ihre Kenntnisse vertiefen und erweitern wollen. Oder Sie haben eine kaufmännische oder verwaltende Ausbildung oder ein Studium absolviert und suchen einen erfolgreichen Einstieg in die Personalentwicklung.

### Abschluss

Die regelmäßige Teilnahme und der bestandene Abschlusstest werden durch ein IHK-Zertifikat bestätigt.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich an unter  
[www.ihk-akademie-muenchen.de/weilheim](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/weilheim)

### Inhalt

#### Mitarbeiterbeurteilung

- Ziele und Beurteilungskriterien
- Beurteilungssystem und -verfahren
- Beurteilungsgespräche

#### Personalförderung und -entwicklung

- Ziele, Zielgruppen und Bereiche der Personalentwicklung
- Potenzialanalyse, Bildungsbedarfsanalyse
- Instrumente und Methoden der Personalentwicklung
- PE aktuell: E-Learning, Juniorfirma, Coaching, Karriereplanung, Nachfolgeplanung u. a.
- Transfer, Evaluation, Bildungscontrolling
- Externe Partner in der Weiterbildung
- PE im demografischen Wandel

#### Mitarbeitergespräche professionell führen

- Gesprächsverlauf planen
- Gesprächstechniken
- Schwierige Gespräche führen (Kritikgespräch, Konfliktgespräch usw.)

