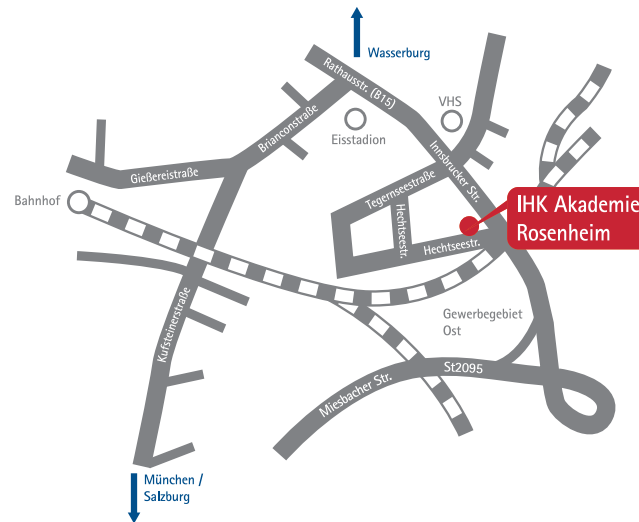


Anmeldung

per Fax: 08031 2308-499

Veranstaltungsort



IHK Akademie Rosenheim

Hechtseestraße 16 | 83022 Rosenheim

Anfahrt von Süden

Über die AB A8 München/Salzburg Ausfahrt 102 Rosenheim. Rechts die B15 bis zum Stadteingang. An der ersten großen Kreuzung (vor dem grünen Einrichtungshaus) rechts auf die Umgehungsstraße (Miesbacher Str.) über die Bahnbrücke. Nach der nächsten Unterführung wieder rechts in Richtung Gewerbegebiet Ost. An der nächsten Ampel direkt nach der Bahnüberführung links in die Tegernseestr. (Beschilderung TÜV folgen). Gleich wieder links in die Hechtseestr. und am Ende nochmals links direkt zum Dienstleistungszentrum (DLC)

Anfahrt von Norden

Über die B15 Landshut/Rosenheim über Wasserburg nach Rosenheim. In Rosenheim an der zweiten Kreuzung links der B15 (Prinzregentenstraße) folgen. Durch die Innenstadt, über die Mangfallbrücke. Danach an der Ampelkreuzung rechts in die Tegernseestr. (Beschilderung TÜV folgen). Gleich wieder links in die Hechtseestr. und am Ende nochmals links direkt zum Dienstleistungszentrum (DLC).



www.ihk-akademie-muenchen.de/rosenheim

Titelfoto:

Simone Zechner, Absolventin der IHK Akademie München und Oberbayern im Praxisstudium Fachkaufmann/-frau für Büromanagement



Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK

Praxistraining mit IHK-Zertifikat

Vorbereitet für Fensterkuvert
Bitte zurücksenden an:

IHK Akademie Rosenheim
Ursula Wagner
Hechtseestraße 16
83022 Rosenheim

Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK

Praxistraining mit IHK-Zertifikat

Ihre Studienmanagerin
Ursula Wagnerr
Telefon 08031 2308-410
ursula.wagner@muenchen.ihk.de



Anmeldung zum Praxistraining Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK

per Fax 08031 2308-499, per E-Mail oder per Post

Nutzen

Haben Sie Kontakt zu Kunden und Geschäftspartnern auf internationaler Ebene? Dann müssen Sie nicht nur korrekt und verständlich Englisch sprechen, sondern auch die unsichtbaren Regeln der Kommunikation kennen und berücksichtigen.

In diesem Praxistraining bauen Sie Ihre bereits vorhandenen Englischkenntnisse aus, um Korrespondenz professionell zu erledigen und am Telefon sowie im persönlichen Kontakt spontan und souverän aufzutreten. Sie lernen darüber hinaus die Umgangsformen unterschiedlicher Kulturkreise kennen und entwickeln so die Fähigkeit, interkulturell erfolgreich zu kommunizieren.

Zielgruppe

Dieses Praxistraining ist ideal für Sie, wenn Sie

- im Ex-/Import tätig sind (oder werden wollen) und/oder
- sich mit ausländischen Geschäftspartnern/Kunden auf sicherem Parkett bewegen wollen.

Englischkenntnisse auf dem Intermediate-Level / BEC2-Vantage werden vorausgesetzt (Einstufungstest).

Abschluss

Die regelmäßige Teilnahme am Praxistraining und der bestandene Test werden durch ein IHK-Zertifikat bestätigt.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit nebenstehendem Vordruck an.
Die Veranstaltungsnummer entnehmen Sie bitte dem Beiblatt.

Veranstalter

IHK-Gesellschaft für Berufs- und Weiterbildung mbH

Inhalt

Englische Geschäftskorrespondenz

- English Business Letter: Aufbau und Inhalt
- E-Mail
- Wortschatzaufbau Business English

Englische Telefonate

- Phasen eines Telefongesprächs
- Wichtige Redewendungen und Begriffe
- Telefonate mit schwer verständlichen Anrufern

Meetings und Präsentationen mit internationalen Teilnehmern

- Meetings planen und durchführen
- Präsentationen durchführen
- Körpersprache richtig deuten und einsetzen

Betreuung internationaler Gäste

- Einführung in die interkulturelle Kommunikation
- Gästeempfang
- Länderspezifisches Wissen (Mittel- und Osteuropa, Asien, Nordamerika)

Dauer

ca. 60 Unterrichtsstunden

Herr Frau

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ, Wohnort:

Telefon mobil:

Geburtsdatum:

E-Mail:

Veranstaltungsort:

Veranstaltungsnummer:

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Rechnung an Teilnehmer Firma

(Bitte zahlen Sie erst nach Erhalt der Rechnung)

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der beigefügten **Teilnahmebedingungen** an. Diese sind zusätzlich unter www.muenchen.ihk.de (Webcode BLCB3) einsehbar.

Datum, Unterschrift