

# Pressemeldung

Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK:

Neues Praxistraining an der IHK Akademie Mühldorf

## Lernen und verstehen wie die Welt verhandelt

Mühldorf - Der Umgang mit Geschäftspartnern aus anderen Kulturen ist ein anspruchsvolles Spiel, bei dem es neben Sprachkenntnissen auch viel Fingerspitzengefühl bedarf. Wer die Regeln nicht kennt, verliert. Defizite bei der interkulturellen Kommunikation können neben unliebsamen Missverständnissen und Kommunikationsspannen, aber auch teure ökonomische Konsequenzen nach sich ziehen bis hin zum Scheitern der internationalen Aktivitäten. Um das bereits im Vorfeld auszuschließen, bietet die IHK Akademie Mühldorf ein Praxistraining „Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK“ an. Der Kurs richtet sich an Interessierte, die im Ex-/Import tätig sind (oder werden wollen) und viel mit ausländischen Kunden/Partnern in Kontakt treten.

### **Eine Weiterbildung, die sich rechnet**

Interkulturelle Kommunikation gilt inzwischen als eine der wichtigsten Schlüsselkompetenzen für viele Arbeitgeber. Die IHK Akademie schult seit vielen Jahren diese Themen. Durch geeignete Schulungsmethoden und viele praktische Übungen bringen Experten allgemeines und spezifisches kulturelles Wissen ausgewählter Kulturen den Kursteilnehmern näher. Dazu zählen beispielsweise der in anderen Ländern praktizierte Umgang mit Zeit, die Einschätzung der Körpersprache und die geläufigen Umgangsformen. Die Teilnehmer trainieren parallel dazu ihre Empathie und die Fähigkeit zum Perspektivwechsel. Sie bauen Ihre Englischkenntnisse aus, um mit den ausländischen Partnern zu kommunizieren und zu korrespondieren. Nach dem Kurs sind die Teilnehmer/-innen in der Lage, Konzepte der interkulturellen Kommunikation in ihrem beruflichen und alltäglichen Denken und Handeln anzuwenden und kulturelle Fettnäpfchen zu vermeiden.

Der Zertifikatslehrgang umfasst rund 60 Unterrichtseinheiten. Weitere Infos erteilt Brigitte Hüller unter Tel. 08631/90178-52, E-Mail: [brigitte.hueller@ihk-akademie-muenchen.de](mailto:brigitte.hueller@ihk-akademie-muenchen.de).