

E-Learning (On Demand)

Das Konfliktgespräch führen, E-Learning

Video-Training on Demand

Nutzen

Eine schnelllebige Arbeitswelt mit rasanten und tiefgreifenden Veränderungen erfordert permanent neues Wissen und neue Fähigkeiten - kurzfristig, kompakt und punktgenau. In diesem Umfeld bieten E-Learning-Module das perfekte Lernerlebnis. Immer und überall verfügbar (on demand). Viele E-Learning-Module sind der kompakte Einstieg in neue Themenfelder und lassen sich ideal mit allen anderen Bildungsformaten von Präsenztrainings bis Live-Online-Weiterbildungen verbinden.

Vielen Dank für Ihr Interesse an diesem E-Learning!

Zu diesem Themenbereich bieten wir weitere Seminare, Trainings und Zertifikatslehrgänge an, mit denen Sie Ihr Wissen gezielt vertiefen können.

[Klicken Sie hier!](#)

Zielgruppe

- Personen, die sich flexibel zu beliebigen Zeitpunkten an beliebigen Orten schnell und einfach weiterbilden möchten
- Personen, die den schnellen Einstieg in neue Themengebiete suchen
- Personen, die ihre bisherige Kompetenz auf spielerische Weise punktuell erweitern wollen
- Personen, die ihre Weiterbildungen mit aktuellen Lerneinheiten ergänzen wollen

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Mit diesem E-Learning-Modul erreichen Sie folgende Kompetenzziele:

- Einschätzen können, wann ein Konfliktgespräch zielführend ist
- Sich in der Konfliktlösung wertschätzend verhalten
- Konfliktgespräche vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Gespräche kooperativ führen
- In der Lage sein, Konflikte zu erkennen und auf der Sachebene zu lösen

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

on Demand

Ort

E-Learning

Termininformationen

Dieses E-Learning Angebot wird Ihnen nach Buchung für 6 Monate freigeschaltet. Die Bearbeitungsdauer beträgt ca. 45 bis 75 Minuten.

Methoden

Online-Weiterbildung on demand - jederzeit und überall verfügbar!

- Professionelle Moderation
- Infoeinheiten
- Lernvideos/Erklärfilme
- Praxisbeispiele
- Experteninterviews
- Übungs- und Transferaufgaben mit Abschlusstest
- Und vieles mehr - für jedes Thema Ihr perfekter Methoden-Mix!

Gesamtsumme

79,00 €

E-Learning

E-Learning



Kontakt

Fragen zur Anmeldung



Christine Haas

+49 8063 91 250

Haas@ihk-akademie-muenchen.de

Beratung





Jana Wening

+49 8063 91 271

Wening@ihk-akademie-muenchen.de