



**IHK-Akademie**  
München.Westerham

*kompetenz für ihren erfolg*



**AZUBI-FIT**  
Fit für die Prüfung!



IHK-Akademie  
München.Westerham

IHK für München und Oberbayern

[www.akademie.ihk-muenchen.de](http://www.akademie.ihk-muenchen.de)

# INHALT

## IHK-Seminare für Auszubildende

<b>Azubi-Fit – IHK-Seminare für Auszubildende</b> _____	<b>4</b>
Besser durch die Ausbildung, besser durch die Prüfung!	4
Ihre Ansprechpartnerin bei der IHK	5
<b>Allgemeine Themen</b> _____	<b>6</b>
Lern- und Gedächtnistraining	7
Business English	8
Knigge und Telefontraining	9
Kommunikationstraining	10
Prüfungsangst erfolgreich bekämpfen	10
Bewerbungstraining	11
<b>Technische Berufe</b> _____	<b>12</b>
Technisches Zeichnen – Grundlagen	13
Technisches Zeichnen – Zeichnungslesen	13
Pneumatik – Grundlagen	14
Pneumatik – Gitteraufbau	14
Mechatroniker/-in Online Prüfungsvorbereitung	15
Industrie-, Anlagen-, Konstruktionsmechaniker	
Teil 1 – schriftliche Abschlussprüfung	16
Teil 2 – schriftliche Abschlussprüfung	16
Teil 2 – Facharbeiterprüfung	17
Elektroniker	
Facharbeiterprüfung VDE – Teil 1 und Teil 2	18
Facharbeiterprüfung Teil 2 Variante 1 – Fachgespräch	19
<b>IT-Berufe</b> _____	<b>20</b>
IT-Berufe Online Prüfungsvorbereitung	21
IT-Berufe Teil A	22
IT-Berufe Teil B	23



<b>Kaufmännische Berufe</b>	<b>24</b>
Bürokaufmann/-frau	
praktische Abschlussprüfung	25
schriftliche Abschlussprüfung	25
Bürokaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Bürokommunikation, Informationsverarbeitung	26
Informationsverarbeitung	
Bürokaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel,	
Online- Prüfungsvorbereitung	27
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	
praktische Abschlussprüfung	28
schriftliche Abschlussprüfung	28
Veranstaltungskaufmann/-frau	
praktische Abschlussprüfung	29
schriftliche Abschlussprüfung	29
Bankkaufmann/-frau	
praktische Abschlussprüfung	30
schriftliche Abschlussprüfung	30
Fachkraft für Lagerlogistik	
praktische Abschlussprüfung	31
schriftliche Abschlussprüfung	31
Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	
praktische Abschlussprüfung	32
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	
praktische Abschlussprüfung	33
schriftliche Abschlussprüfung AO 2004	33
Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/-in	
schriftliche Prüfung, Teil 1 AO 2009	34
Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Industriekaufmann/-frau	
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	
Online Prüfungsvorbereitung	34
Industriekaufmann/-frau	
praktische Abschlussprüfung	36
schriftliche Abschlussprüfung	37
<b>Anmeldung und Teilnahmebedingungen</b>	<b>38</b>

# AZUBI-FIT

## IHK-Seminare für Auszubildende

### Azubi-Fit

Besser durch die Ausbildung, besser durch die Prüfung!

Gezielte Prüfungsvorbereitung und fachspezifische Inhalte stehen im Mittelpunkt von Azubi-Fit. Prüfungsvorbereitung bieten wir für folgende Berufsgruppen an:

- Technische Berufe
- IT-Berufe
- Kaufmännische Berufe

#### Vorbereitung zur schriftlichen Abschlussprüfung

Die Struktur der Prüfung, die Art der Fragen und die erwarteten Ergebnisse werden anhand von praktischen Übungen erläutert. Prüfungssituationen werden trainiert, Lösungsstrategien entwickelt und besprochen. Der Ablauf der Prüfung wird simuliert.

#### Vorbereitung zur praktischen Abschlussprüfung

Die Teilnehmer lernen das Prüfverfahren der IHK kennen, so dass sie ihre betriebliche Projektarbeit oder ihren Arbeitsauftrag zielorientiert auswählen und die Abschlusspräsentation vorbereiten können. Das Fachgespräch wird trainiert und die Teilnehmer erhalten ein fundiertes Feedback.

Die aktuellen Termine und Detailprogramme mit Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)



## Ihre Ansprechpartnerin

Alle Themen bieten wir als Inhouse Training an, angepasst genau an die Bedürfnisse Ihrer Auszubildenden.

Bitte kontaktieren Sie mich:



Jana Sebus

→ Tel. 089 5116-554

→ [sebus@muenchen.ihk.de](mailto:sebus@muenchen.ihk.de)

## Seminarort



IHK-Akademie München

Orleansstraße 10-12, 81669 München

# Allgemei

## Allgemeine Themen



© istockphoto.com/Catherine Yeulet

» Man kann einen Menschen nichts lehren, man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken.

*Galileo Galilei*



## Lern- und Gedächtnistraining

→ 1 Tag, 9.00-18.00 Uhr

→ Preis: 140 €

Sie lernen wirkungsvolle Lerntechniken kennen, mit denen Sie Ihr Gehirn spielerisch zu Höchstleistungen bringen. Sie erfahren, wie „gehirngerechtes Lernen“ funktioniert und wie Sie damit jeden Lernstoff leichter und schneller auffassen und länger behalten können.

### Inhalt

- Lerninhalte schnell und sicher verarbeiten
- Beim Lesen das Wesentliche behalten
- Mind-Mapping - Aufzeichnungsmethode
- Gedächtnisleistung schnell und sicher steigern:
  - Lerninhalte schnell und zuverlässig im Gedächtnis speichern
  - Fremdworte und Vokabeln dauerhaft im Langzeitgedächtnis verankern
  - Referate und Präsentationen konzeptfrei vortragen

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# Allgemei

## Business English

→ 1 Tag, 9.00-17.00 Uhr

→ Preis: 120 €

Sie bauen Ihren Selbstbewusstsein im Umgang mit der englischen Sprache auf. Im Fokus steht die praktische Anwendung Ihrer schulischen Englischkenntnisse in verschiedenen Business Situationen, wie bei Geschäftsempfängen, Telefonaten, E-Mails oder Meetings.

### Inhalt

- Small Talk – Höflichkeitsformen und feststehende Redewendungen im Umgang mit internationalen Kunden, Kollegen und Besuchern
- English on the Telephone – Grundlagen für einen guten Ton und professionellen Umgang am Telefon
- Emails – Grundlagen für die effektive Firmenkorespondenz
- Interviews auf Englisch erfolgreich meistern – mit Kunden, Geschäftspartnern oder bei internen Gesprächen

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)



## Knigge und Telefontraining

→ 1 Tag, 9.00-17.00 Uhr

→ Preis: 120 €

Das Seminar vermittelt praxisnah und in lockerer Form moderne und angemessene Umgangsformen, deren Beherrschung im Berufsleben unerlässlich sind. Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele und Diskussion sorgen für einen hohen Praxisanteil und sichern den Transfer in den Ausbildungsalltag.

### Inhalt

- Situationen, in denen sich Azubis unsicher sind
- Umgangsformen in der persönlichen Kommunikation
- Dresscode für Männer und Frauen
- Do's and Dont's
- Grundlagen der professionellen Gesprächsführung am Telefon
- Systematisches Vorgehen bei eingehenden Telefonaten
- Telefonate führen: Gesprächsaufbau, positive Eröffnung, richtiges Melden, aktives Zuhören, Vereinbarungen treffen, positiver Gesprächsabschluss

# Allgemei

## Kommunikationstraining

→ 1 Tag, 9.00-17.00 Uhr

→ Preis: 120 €

### Inhalt

- Was kennzeichnet „schwierige Situationen“?
- Grundlagen von Kommunikation
- Einführung in die „gewaltfreie Kommunikation“
- Die Kunst des Zuhörens
- Feedback geben und nehmen
- Praktische Übungen und Fallbeispiele aus dem Berufsalltag

## Prüfungsangst erfolgreich bekämpfen

→ 1 Abend, 17.00-21.00 Uhr

→ Preis: 60 €

### Inhalt

- Prüfungsangst – was steckt dahinter?
- Symptombearbeitung / Arbeit an den Ursachen
- Umgang mit sich selbst
- Methoden zur Stressbewältigung, Entspannungs- und Konzentrationsmethoden
- effizientes Zeitmanagement zur Prüfungsvorbereitung
- Erfolgreich lernen: Lerntyp und Lernstrategien
- Überzeugend auftreten in der mündlichen Prüfung



## Bewerbungstraining

→ 1½ Tag, 9.00-17.00 und 17.00-21.00 Uhr

→ Preis: 180 €

Sich zu bewerben heißt nicht nur einen tabellarischen Lebenslauf zu erstellen und allgemeine Anschreiben zu verfassen. Professionelle Bewerbungen, die zum Erfolg führen, benötigen eine gute Vorbereitung. Schwerpunkt des Seminars liegt im Üben von Bewerbungsgesprächen.

### Inhalt

- Aufbau von Bewerbungsunterlagen
- Kriterien für Lebenslauf und Foto
- Anschreiben verfassen
- Online Bewerbungen
- Jobsuche
- Bewerbungsgespräche simulieren

Die aktuellen Termine und Detailprogramme mit Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# Technische Berufe



© istockphoto.com/Catherine Yeulet

» Jedes mal, wenn du alle Antworten gelernt hast, wechseln sie alle Fragen.

*Oliver Otis Howard*



## Technisches Zeichnen

### Grundlagen

→ 4 Abende, 17.30-20.45 Uhr

→ Preis: 180 €

### Inhalt

- Zeichnungsarten, Zeichnungsnormen, Zeichnungsformate, Zeichengeräte
- Ansichten
- Linienarten
- Darstellungen
- Isometrische und dimetrische Zeichnungen
- Bemaßung und Beschriftung

### Zeichnungslesen

→ 4 Abende, 17.30-20.45 Uhr

→ Preis: 180 €

### Inhalt

- Masseintragungen
- Lesen von Stücklisten
- Darstellungen
- Oberflächenangaben
- Zeichnungsvereinfachung
- Toleranzen und Passungen
- Erstellen von Einzelteilzeichnungen aus einer Baugruppe mit anschließender Bemaßung

# Technische

## Pneumatik

### Grundlagen

- 6 Abende, 16.00-19.15 Uhr und 1 Samstag, 8.00 bis 15.00 Uhr
- Preis: 490 €

### Inhalt

- Physikalische Grundlagen der Drucklufttechnik
- Kolbenkraft, Arbeitsdruck und Luftbedarf
- Drucklufterzeugung, -verteilung und -aufbereitung
- Signal-, Steuer-, Stell- und Antriebsglieder
- Schaltpläne und Funktionsdiagramme
- Pneumatische Grundsaltungen

## Gitteraufbau

- 6 Abende, 16.00-19.15 Uhr
- Preis: 390 €

### Inhalt

- Logische Verknüpfungsarten
- Selbsthaltesteuerung
- Steuerung mit Signalspeicherung
- Steuerung mit Einzelzyklus / Dauerzyklus
- Steuerung mit Zeitgliedern
- Ablauf-/Folgesteuerung



## Mechatroniker/-in

### Online Prüfungsvorbereitung

- 12 Wochen betreutes Online Lernen
- Preis: 228 €

#### Ihre Vorteile

- flexibles Lernen - wann und wo Sie möchten
- komprimierte Führung durch alle prüfungsrelevanten Themen mit Aufgaben und Musterlösungen, FactSheets zum Ausdrucken (FESTO-Lernbausteine)
- individueller Coach, den Sie bei inhaltlichen Fragen kontaktieren können und mit dem Sie über Chat- und Online-Konferenzen in

*„Das Seminar war sehr hilfreich,  
es hat geholfen einen guten Überblick  
über die kommende Prüfung zu bekom-  
men“ Mathias Baumeister*

*„War ois super“  
Denis Kahle*

*„Insgesamt top geplant  
und durchgeführt.“  
Annina Fruth*

# Technische

## Industriemechaniker Anlagenmechaniker Konstruktionsmechaniker

In den Seminaren für den Teil 1 und Teil 2 der schriftlichen Abschlussprüfung lernen Sie die Prüfungsanforderungen kennen. Sie bekommen einen Überblick über die Themen und Art der Fragen, Sie probieren die Prüfung live. In dem Seminar werden die Prüfungsfragen sowie auch die Fälle aus der Praxis behandelt.

### Teil 1 - schriftliche Abschlussprüfung

→ 4 Abende, 17.30-20.45 Uhr

→ Preis: 180 €

#### Inhalt

- Schriftliche Aufgaben Teil A / B
- Arbeitsaufgabe: mechanische, pneumatische bzw. elektropneumatische Baugruppe

### Teil 2 - schriftliche Abschlussprüfung

→ 2 Samstage, 8.00-15.00 Uhr

→ Preis: 250 €

#### Inhalt

- Schriftliche Aufgaben Teil A / B
- Wirtschaft und Sozialkunde



## Industriemechaniker Anlagenmechaniker Konstruktionsmechaniker

### Teil 2 – Facharbeiterprüfung

#### Variante 1 Fachgespräch

→ 2 Abende, 16.00–19.15 Uhr und 2 Samstage, 8.00–15.00 Uhr

→ Preis: 390 €

Sie lernen die Struktur der Prüfung in der Variante 1 kennen, können somit Ihren Arbeitsauftrag zielorientiert auswählen und die Arbeitsunterlagen für das Fachgespräch aufbereiten. Sie üben mit Ihren Arbeitsunterlagen das Fachgespräch und erhalten nachher ein Feedback.

#### Inhalt

- Das Prüfverfahren der IHK
- Facharbeiterprüfung Variante 1 - von der Anmeldung bis zum Fachgespräch
- Der Antrag
- Das Fachgespräch
- Simulation der Prüfung

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# Technische

## Elektroniker

### Facharbeiterprüfung VDE – Teil 1 und Teil 2

→ 4 Abende, 17.30-21.15 Uhr

→ Preis: 250 €

In diesem Kurs erlangen Sie das nötige Hintergrundwissen, um die in der Facharbeiterprüfung geforderte VDE-Sicherheitsprüfung durchführen zu können. In den praktischen Übungs- und Trainingsteilen werden Sie mit Ihrer eigenen Messausrüstung unter prüfungsähnlicher Situation Erfahrungen sammeln.

#### Inhalt

- Elektrische Grundlagen
- VDE-Prüfung:
  - Funktionsweise der unterschiedlichen Schutzmaßnahmen
  - Analyse und Hintergründe der unterschiedlichen Messverfahren
  - Abprüfen von geerdeten Systemen
  - Abprüfen von schutzisolierten Systemen
  - Sichten-Messen-Prüfen und Protokollieren



## Elektroniker

### Facharbeiterprüfung Teil 2

#### Variante 1 – Fachgespräch

→ 2 Abende, 17.30–21.15 Uhr und 1 Samstag, 7.00–18.00 Uhr

→ Preis: 320 €

Sie lernen die Struktur der Prüfung in der Variante 1 kennen, können somit Ihren Arbeitsauftrag zielorientiert auswählen und die Arbeitsunterlagen für das Fachgespräch aufbereiten. Sie trainieren mit Ihren Arbeitsunterlagen das Fachgespräch, danach erhalten Sie ein Feedback.

#### Inhalt

- Das Prüfverfahren der IHK
- Facharbeiterprüfung Variante 1
- Der Arbeitsauftrag (Analyse)
- Der Antrag
- Das Fachgespräch
- Simulation der Prüfung

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# IT-Beruf

IT-Berufe



© istockphoto.com/ryasick

» Es ist ein großer Vorteil im Leben, die Fehler, aus denen mal lernen kann, möglichst früh zu begehen.

*Winston Churchill*

## IT-Berufe Online Prüfungsvorbereitung

- 12 Wochen betreutes Online Lernen
- Preis: 228 €
- speziell für jeden IT-Beruf:
  - Informatikkaufmann/-frau
  - Systemkaufmann/-frau
  - IT-Systemelektroniker/-in
  - Fachinformatiker/-in Systemintegration
  - Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung

### Ihre Vorteile

- flexibles Lernen - wann und wo Sie möchten
- komprimierte Führung durch alle prüfungsrelevanten Themen mit Aufgaben und Musterlösungen
- individueller Coach, den Sie bei inhaltlichen Fragen kontaktieren können und mit dem Sie über Chat- und Online-Konferenzen in permanentem Kontakt stehen

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:



[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# IT-Beruf

## IT-Berufe Teil A

### praktische Abschlussprüfung

→ 4 Abende, 17.30 - 20.30 Uhr

→ Preis: 160 €

Sie lernen zu den verschiedenen Phasen der Projektarbeit die Mindestanforderungen kennen, bekommen einen kurzen Leitfaden, lernen wichtige Punkte rund um die Dokumentation und Präsentation und erhalten Hinweise zum Fachgespräch. Dabei tauschen Sie sich mit anderen Auszubildenden aus und erhalten ein Feedback zu Ihren Projektplänen und Präsentationsfertigkeiten.

### Inhalt

- Prüfung im Allgemeinen
- Was ist eigentlich ein Projekt?
- Projektantrag
- Dokumentation
- Präsentation
- Fachgespräch

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

## IT-Berufe Teil B

### schriftliche Abschlussprüfung

→ 8 Abende, 17.30 - 21.15 Uhr

→ Preis: 390 €

Mit diesem Kurs bieten wir Ihnen einen Überblick über die Themen und die Art der Fragen. Anhand von praktischen Übungen erläutern wir die Struktur der Prüfung, die Art der Fragen und die erwarteten Ergebnisse. Prüfungssituationen werden trainiert, Lösungsstrategien entwickelt und besprochen.

#### Inhalt

- Ganzheitliche Aufgabe I (Fachqualifikation)
- Ganzheitliche Aufgabe II (Kernqualifikation)
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Simulation der Prüfung
- Wiederholung der wichtigsten Themenschwerpunkte:
  - Netzwerktechnik und IT-Grundlagen
  - WISO und BWL-Grundlagen
  - Datenbanken und Softwareentwicklung

# Kaufmännische Berufe



© istockphoto.com/Justin Horrocks

» Begangene Fehler können nicht besser entschuldigt werden als mit dem Geständnis, dass man sie als solche erkenne.

*Serafín Estébanez Calderón*



## Bürokaufmann/-frau

### praktische Abschlussprüfung

- 4 Abende; 18.00-21.00 Uhr
- Preis: 160 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung
- Büroorganisation
- Auftrags- und Rechnungsbearbeitung
- Lager
- Personal
- Simulation der Prüfung

### schriftliche Abschlussprüfung

- 8 Abende; 18.00 - 21.00 Uhr
- Preis: 320 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung
- Bürowirtschaft
- Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Simulation der Prüfung

## Bürokaufmann/-frau Kaufmann/-frau für Bürokommunikation

### Informationsverarbeitung

→ 4 Abende, 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr

→ Preis 160 €

Prüfungsvorbereitung für die praktische Prüfung bei Kaufmann/-frau für Bürokommunikation und Bürokaufmann/-frau. Die Inhalte werden erst theoretisch vermittelt und dann mit den Teilnehmern gemeinsam erarbeitet und geübt.

### Inhalt

- Vorbereitung auf die Abschlussprüfung - Word
  - Geschäftsbriefferstellung nach der DIN Norm 676 und 5008
  - Serienbriefferstellung
- Vorbereitung auf die Abschlussprüfung - Excel
  - Arbeiten mit Formaten
  - Eingabe von Formeln
  - Die 20 wichtigsten kaufm. Funktionen
  - Diagrammerstellung und -bearbeitung



## Bürokaufmann/-frau Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel

### Online Prüfungsvorbereitung

- 12 Wochen betreutes Online Lernen
- Vorbereitung auf die komplette Prüfung
- 3 Präsenztermine
- Preis: 380 €

### Ihre Vorteile

- flexibles Lernen – wann und wo Sie möchten
- komprimierte Führung durch alle prüfungsrelevanten Themen mit Aufgaben und Musterlösungen
- individueller Coach, den Sie bei inhaltlichen Fragen kontaktieren können und mit dem Sie über Chat- und Online-Konferenzen in permanentem Kontakt stehen
- zur Ergänzung der Online-Konferenzen wird Präsenzunterricht an drei festen Terminen durchgeführt

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# Kaufmänn

## Kaufmann/ -frau für Bürokommunikation

### praktische Abschlussprüfung

→ 4 Abende, 18.00-21.00 Uhr

→ Preis: 160 €

#### Inhalt

- Angebotsverfahren
- Rechnungsstellung und Rechnungsprüfung
- Mahnverfahren, Kaufvertrag
- Umweltschutz, Kommunikationswege
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Arbeitsplatzgestaltung
- Ausbildungsverhältnis
- Einstellung und Kündigung
- Personalbeschaffung, Arbeitsvertrag
- Lohn- und Gehaltsabrechnung

### schriftliche Abschlussprüfung

→ 8 Abende, 18.00 - 21.00 Uhr

→ Preis: 320 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung
- Bürowirtschaft
- Betriebslehre
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Simulation der Prüfung



## Veranstaltungskaufmann/ -frau

### praktische Abschlussprüfung

- 1 Tag, 9.00-16.30 Uhr
- Preis: 110 €

#### Inhalt

- Information über den Ablauf des Gesprächs
- Vorstellung der Prüfungsgebiete
- Praktische Übungssequenzen
- Auftritt, Sicherheit und der Umgang mit Lampenfieber
- Wie Sie kompetent und souverän wirken
- Simulation der Prüfung

### schriftliche Abschlussprüfung

- 2 Tage, 9.00-16.30 Uhr
- Preis: 190 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung
- Veranstaltungsorganisation
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Veranstaltungswirtschaft
- Simulation der Prüfung

# Kaufmänn

## Bankkaufmann/-frau

### praktische Abschlussprüfung

→ 4 Abende, 18.00-21.00 Uhr

→ Preis: 160 €

#### Inhalt

- Information über den Ablauf des Gesprächs
- Vorstellung der Prüfungsgebiete
- Praktische Übungssequenzen
- Geld und Vermögensanlage
- Kontoführung
- Finanzierung
- Simulation der Prüfung

### schriftliche Abschlussprüfung

→ 8 Abende, 18.00 - 21.00 Uhr

→ Preis: 320 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung
- Bankwirtschaft
- Rechnungswesen und Steuerung
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Simulation der Prüfung



## Fachkraft für Lagerlogistik

### praktische Abschlussprüfung

- 1 Abend (16.00-20.30 Uhr)
- Preis: 90 €

#### Inhalt

- Durchführung einer Inventur
- Inventurbewertung
- Flächen- und Volumenberechnungen
- Kommissionierarbeiten
- Umgang mit der Zählwaage
- Prüfungsgespräche

### schriftliche Abschlussprüfung

- 4 Tage (9.00 - 17.00 Uhr)
- Preis: 320 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung
- Fachrechnen
- Güterbewegung
- Wirtschaft- und Sozialkunde
- Lagerprozesse
- Komplettdurchlauf einer Abschlussprüfung

# Kaufmänn

## Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

### praktische Abschlussprüfung

→ 4 Abende; 18.00-21.00 Uhr

→ Preis: 160 €

### Inhalt

- Wissen zur Prüfung: die Anforderungen der IHK, Formalitäten, IK-Web
- Das Kundenberatungsgespräch: Visualisierung, Medieneinsatz, sicherer Auftritt und freies Sprechen
- Fragearten und aktives zuhören
- Phasen des Gespräches
- Rollenspiele, Feedback
- Die Prüfung: Ablauf des Prüfungstermins, der Prüfungsausschuss, das Gespräch sicher führen
- Die Generalprobe: Simulation der Prüfung

Die aktuellen Termine  
und Detailprogramme mit  
Möglichkeit zur Online-  
Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)



## Kaufmann/-frau im Einzelhandel

### praktische Abschlussprüfung

- 4 Abende, 18.00 - 21.00 Uhr
- Preis 160 €

#### Inhalte

- Kundenberatung
- Verkaufsgespräche
- Mängelfeststellung / Reklamation
- Warenannahme
- Lagerung
- Verkaufsförderung / Werbung
- Rechtsformen
- Verjährung
- Personalwesen

### schriftliche Abschlussprüfung AO 2004

- 8 Abende, 18.00 - 21.00 Uhr
- Preis 320 €

#### Inhalte

- Wissen zur Prüfung
- Kaufmännische Handelstätigkeit
- Einzelhandelsprozesse
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Simulation der Prüfung

# Kaufmänn

## Kaufmann/-frau im Einzelhandel Verkäufer/-in

schriftliche Abschlussprüfung Teil 1 AO 2009

→ 8 Abende, 18.00 - 21.00 Uhr

→ Preis 320 €

### Inhalte

- Wissen zur Prüfung
- Verkauf und Marketing
- Warenwirtschaft und Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Simulation der schriftlichen Prüfung

## Kaufmann/-frau im Einzelhandel Industriekaufmann/-frau Kaufmann/-frau für Bürokommunikation

Online Prüfungsvorbereitung

→ 12 Wochen betreutes Online Lernen

→ Preis: 228 €

### Ihre Vorteile

- flexibles Lernen - wann und wo Sie möchten
- komprimierte Führung durch alle prüfungsrelevanten Themen mit Aufgaben und Musterlösungen
- individueller Coach, den Sie bei inhaltlichen Fragen kontaktieren können und mit dem Sie über Chat- und Online-Konferenzen in permanentem Kontakt stehen

# nische Berufe



„Sehr gute und effektive Prüfungsvorbereitung! Durch das Üben der Prüfungssituation kann ich nun gelassener in die Prüfung gehen“  
*Silvia Hartl*

„Sehr hilfreich!“  
*Lisa Kastl*

„Hat mir gut weitergeholfen, sehr zu empfehlen“  
*Marco Mertel*

„Bin voll zufrieden und fühle mich gut vorbereitet“  
*Sebastian Schumacher*

„Informativ und empfehlenswert“  
*Tobias Schröder*

Die aktuellen Termine und Detailprogramme mit Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

## Industriekaufmann/-frau

### praktische Abschlussprüfung – Thema & Report

→ 1 Tag, 9.00 - 16.30 Uhr

→ Preis: 110 €

#### Inhalt

- Wissen zur Prüfung: die Anforderungen der IHK, Antrag und Genehmigung der Fachaufgabe, Termine, Formalitäten
- Das Thema: Auswahl und Definition, Handlungshilfen für die optimale Aufbereitung des Fachthemas
- Der Report: Gestaltung von Form und Inhalt, Bedeutung und Wichtigkeit des Reports, Tipps und Tricks

### praktische Abschlussprüfung – Präsentation & Fachgespräch

→ 3 Abende, 17.30 - 20.30 Uhr

→ Preis: 140 €

#### Inhalt

- Die Gestaltung der Präsentation: Präsentationsmittel kennenlernen und ausprobieren, Visualisierung, Medieneinsatz
- Der Vortrag der Präsentation: sicherer Auftritt und freies Sprechen, Körpersprache, Zeitmanagement
- Das Fachgespräch: Ablauf des Prüfungstermins, der Prüfungsausschuss, das Gespräch sicher führen



## Industriekaufmann/-frau

### schriftliche Abschlussprüfung

- 8 Abende, 18.00 - 21.00 Uhr
- Preis: 320 €

#### Inhalt

- Wissenswertes zur Prüfung: die Anforderungen der IHK, Formalitäten, Informationen über den Ablauf
- Vorbereitung auf die schriftliche Abschlussprüfung: Geschäftsprozesse , Kaufmännische Steuerung & Kontrolle, Wirtschafts- und Sozialkunde ,
- Simulation der Prüfung

Die aktuellen Termine und Detailprogramme mit Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie unter:

[www.ihk-azubi.de](http://www.ihk-azubi.de)

# Anmeldung

## Anmeldung zu den Seminar

### Anmeldung

Jana Sebus

Telefon: (089) 5116- 554

Fax: (089) 4 80 23 88

E-Mail: [sebus@muenchen.ihk.de](mailto:sebus@muenchen.ihk.de)

IHK-Akademie München Westerham

Orleansstraße 10-12

81669 München

### Auszug aus unseren Teilnahmebedingungen gegenüber Unternehmen

#### Zahlung

Das Teilnahmeentgelt ist mit Rechnungsstellung fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer zu zahlen.

#### Rücktritt

Der Teilnehmer kann bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung schriftlich zurücktreten. Bei späterer schriftlicher Abmeldung ist der Veranstalter berechtigt, 30% des Rechnungsbetrages als Kostenpauschale zu verlangen bzw. einzubehalten. Bei Absagen am Vortag oder am Veranstaltungstag beträgt die Kostenpauschale 100%. Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Falls die Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt werden muss, werden bezahlte Entgelte erstattet; weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Unsere vollständigen Teilnahmebedingungen finden Sie unter der Internetadresse [www.akademie.ihk-muenchen.de](http://www.akademie.ihk-muenchen.de) oder senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu.



# ng en für Auszubildende

## Fax-Anmeldung - 089 4802388

zum Seminar:

 

Rechnungsanschrift

privat

Firma

  

### Layout und Satz:

Martina Rehberg, [www.deliciousdesign.de](http://www.deliciousdesign.de)

### Druck:

Druckkultur, München

### Fotos:

[www.istockphoto.com](http://www.istockphoto.com)



**IHK-Akademie**  
München.Westerham



## München

Orleansstraße 10-12  
81669 München  
Telefon: 089 5116-570

Öffentliche Verkehrsanbindung:  
S1 bis S8 oder U5 zum Ostbahnhof,  
von dort ca. 5 Minuten zu Fuß,  
Tiefgarage vorhanden

## Westerham

Von-Andrian-Str. 5  
83620 Feldkirchen-Westerham  
Telefon: 08063 910



IHK-Akademie  
München.Westerham

IHK für München und Oberbayern

[www.akademie.ihk-muenchen.de](http://www.akademie.ihk-muenchen.de)